

La storia della tecnologia in Banca Mediolanum

TV		Avvio servizio Teletext	Richiesta carnet assegni										
IVR	Avvio servizi informativi di base									Nuova IVR riconoscimento vocale, navigazione dinamica			
BANKING CENTRE	Nasce il Banking Center					Processo di integrazione dei canali							
HOME BANKING			Avvio Home Banking	Trading OnLine	Fondi OnLine		Apertura c/c online	Ampliamento funzionalità: ricariche telefoniche, pagamenti bollettini, MAV e RAV, pagamento tributi, richiesta carte e Bancomat, richiesta assegni circolari, ricarica prepagate, gestione RID e addebiti programmati.				Ottimizzazione navigazione HB per tutti i browser	
SMS				Eseguito titoli			Ampliamento servizi Alert SMS push ai clienti						
MOBILE								Avvio B.Med Mobile su client Java	Estensione compatibilità nuovi modelli di telefono			Minisito Mobile iPhone iPad Android Geolocalizz. FBO, ATM, sportelli	
TRASVERSALI									Avvio Autenticazione Forte (richiesta Token)				
	1997	1998	1999	2000	2001	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011