

In banca senza stress

Il conto corrente Riflex costa da zero a un massimo di 5 euro al mese e consente operazioni illimitate, 24 ore su 24, utilizzando telefono, internet, teletext. Prelievi bancomat gratis in tutte le banche italiane.

Un rapporto carico di stress. È questo il risultato dell'indagine condotta recentemente dal mensile *BancaFinanza* che ha rilevato come l'82% degli italiani abbia un pessimo rapporto con la propria banca, vale a dire la maggior parte si dichiara non soddisfatta del proprio istituto di credito. Si va dalla semplice paura di recarsi in banca e di rimanere intrappolati tra le porte del metal detector al fatto di vedersi «inghiottiti» la propria card dall'apparecchiatura del bancomat e non poter far nulla. Ma ciò che più preoccupa è il timore di non comprendere il linguaggio dei moduli della banca, spesso troppo tecnico e difficile, provocando così conseguenze dannose sui propri conti correnti. Banca Mediolanum, che da sempre si sforza di essere la banca costruita intorno ai bisogni del cliente, ora si è sforzata di fare qualcosa in più, lanciando due prodotti innovativi, il conto corrente Riflex e la carta di credito Riflexcard che vanno proprio nella direzione richiesta dal mercato. Giovanni Pirovano, direttore generale di Banca Mediolanum, ci spiega come.

Qual è stato il punto di partenza di Banca Mediolanum per proporre qualcosa di veramente nuovo sul mercato?

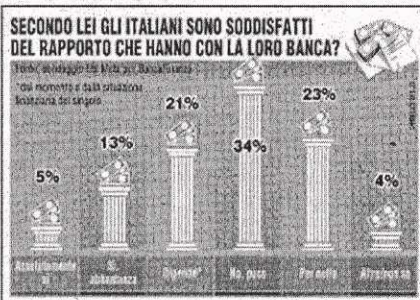
Come ha evidenziato l'inchiesta di *BancaFinanza*, gli italiani vogliono prima di tutto un conto corrente che sia trasparente e certo sul piano dei costi e, pur diffidando delle offerte totalmente gratuite, chiedono che l'esborso sia adeguato, ossia porti a pagare al massimo 50/60 euro all'anno. Un conto corrente senza asterischi e trappole; con un alto livello di servizio che possa essere utilizzato senza nessun vincolo temporale o di localizzazione. Tra l'altro dalla nostra ricerca è risultato chiaro che i clienti sono consci che il conto corrente è uno strumento e non un prodotto di investimento.

Qual è il valore aggiunto del conto corrente Riflex?

Il conto corrente Riflex sintetizza alcune caratteristiche che offrono già altri prodotti della nostra banca, contribuendo maggiormente a non far perdere tempo e risorse preziose al cliente. Come per qualunque altro nostro conto corrente, il cliente deve compilare e sottoscrivere un solo modulo che reca tutte le istruzioni del caso. In secondo luogo, offre in modo ancora più ampio l'opportunità di usufruire della «multicanalità» di Banca Mediolanum. Il conto corrente Riflex consente infatti di eseguire tutte le operazioni bancarie, di investimento, di pagamento, di finanziamento ecc., con la massima libertà, utilizzando il canale più comodo o disponibile (internet, telefono, teletext, consulente ecc.) da ogni luogo, sia in Italia che all'estero, 24 ore su 24, di qualsiasi giorno. Ha un costo sicuro, chiaro, onnicomprensivo (al massimo 60 euro all'anno) che può azzerarsi se il cliente mantiene con la banca investimenti per 30 mila euro oppure una giacenza minima sul conto.

Le banche addebitano le commissioni per i prelievi effettuati presso i bancomat di altre banche. Con Riflex i prelievi sono sempre gratuiti?

Il conto Riflex dà la possibilità illimitata e



gratuita di prelevare contante presso tutti i bancomat di tutte le banche italiane, possibilità che è stato calcolato si traduca in un risparmio di circa 150 euro all'anno per famiglia. Permette, gratuitamente, presso gli oltre 15 mila sportelli delle Poste e di Banca Intesa, operazioni di versamento (assegni, contante) e di prelievo (sia euro sia valute estere).

Vi è la possibilità di usare il conto Riflex senza affiancare da subito gli investimenti?

Si può provare senza vincoli di investimento, nel senso che è un conto corrente completo che può coesistere con altri ma anche «vivere da solo», rendendo in tranquillità il cliente «mono-bancario». Per questa ragione è molto adatto per chi vuole avvicinarsi gradualmente e apprezzare i livelli di servizio. Il conto corrente Riflex, comunque, si affianca alla vasta gamma di conti correnti già offerti da Banca Mediolanum per determinate categorie di clienti ed esigenze. Non va poi dimenticato che, come sempre, Banca Mediolanum mette a disposizione la consulenza professionale dei suoi consulenti globali che guidano e

supportano il cliente nelle sue decisioni di investimento. Un contributo, dunque, in termini di competenza ma che interviene anche sotto il profilo psicologico.

Quali sono le potenzialità della nuova carta di credito Riflexcard?

A tutti coloro che scelgono il conto corrente Riflex, a oggi si contano già migliaia di aperture di conto, viene distribuita la carta di credito Riflexcard, la prima sul mercato che copre tutte le esigenze di pagamento, in quanto è bancomat e pagobancomat in Italia e all'estero; è carta di credito (Visa o Mastercard); è carta per rimborsi rateali; è carta per acquisti sicuri on line mediante l'utilizzo di codici unici. Ma la principale novità sta nell'essere più sicura contro il rischio di smarrimento, senza contare che si preoccupa di tutelare in misura maggiore la privacy del cliente. Nella carta, che è riflettente, può infatti essere incorporata la foto del titolare. Inoltre, nell'ipotesi che si voglia effettuare un pagamento a rate, con questa carta non si rivela al negoziante che si sta utilizzando una carta revolving e, pertanto, permette di non svelare il proprio stato di necessità.

L'ESPERTO

C'è troppa diffidenza



È la prima volta che commissionate un'indagine sul rapporto tra gli italiani e le loro banche?

«La nostra testata» spiega Angela Scullica, direttore del mensile *BancaFinanza*,

«tratta e riprende periodicamente, da diversi punti di vista, il rapporto che lega il cliente alla sua banca e, pertanto, il risparmiatore al denaro. Nel caso specifico, con questo sondaggio, esaminando procedure e situazioni che il contratto di conto corrente comporta, si è cercato di analizzare la condotta del cliente tutte le volte che viene a contatto con il suo istituto di credito».

Quali risultati ha svelato l'inchiesta?

«Lo scenario che è emerso non fa sorridere. Si era a conoscenza delle difficoltà di dialogo tra italiani e istituti di credito, ma non che i rapporti fossero così conflittuali. Almeno un italiano su due, infatti, non è soddisfatto della propria banca e a monte c'è un forte problema di comunicabilità. Si ha il terrore, per l'eccesso di tecnicismo utilizzato da carte e moduli, di trovarsi addebitati sul rendiconto mensile o annuale spese da capogiro che non si erano previste. Inoltre per il 31% già solo recarsi nei locali della propria banca, superare apparecchiature e dispositivi di sicurezza, è fonte di stress che per il 19% addirittura si traduce in una forma morbosa di angoscia. Di qui il successo dell'internet banking, che consente di effettuare molte operazioni collegandosi direttamente dalla propria postazione internet di casa o dell'ufficio».

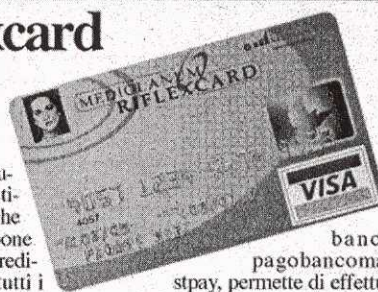
LA NUOVA CARTA DI CREDITO PERSONALIZZATA

Con Riflexcard i soldi non servono

Più garanzie e maggiore tutela della privacy per il titolare. È questa la mission che Banca Mediolanum si propone con Riflexcard, la carta di credito che viene distribuita a tutti i correntisti della Banca che la richiedono. Due sono i punti di forza che la rendono uno strumento di pagamento a prova di furto o smarrimento.

«La carta è innovativa già a partire dalla veste grafica», spiega Francesco Minelli, direttore marketing di Banca Mediolanum. «Il nome non è casuale, in quanto su richiesta dell'intestatario è possibile inserire la sua fotografia».

Maggiore sicurezza, quindi, ma anche una rosa più ampia di servizi. Grazie alla collaborazione con CartaSi, al costo fisso annuale di 30 euro, Riflexcard è carta di credito a saldo e anche revol-



ving, e oltre al bancomat, pagobancomat e fastpay, permette di effettuare acquisti on line senza correre rischi.

In particolare, per quanto riguarda la modalità di pagamento rateale, la carta si preoccupa di salvaguardare la riservatezza del titolare. «Riflexcard permette di decidere mensilmente gli importi da pagare a saldo e quanto invece deve venire addebitato sul conto a rate, senza dover decidere in anticipo», continua Minelli. «Basta telefonare al call center della Banca entro il 28 del mese. Tra l'altro, se si desidera effettuare un acquisto on line, il servizio consente di pagarlo in tutta sicurezza poiché non occorre fornire il numero di carta».

**ENTRA IN BANCA MEDIOLANUM
BASTA UNA TELEFONATA
840 704 444
www.bancamediolanum.it**

Notizie Mediolanum a cura di
Roberto Scippa
roberto.scippa@mediolanum.it

Selezione e Reclutamento
tel. 02-90492778