

Convenienza e trasparenza con i nuovi prodotti lanciati sul mercato da Banca Mediolanum

# Riflex azzera i costi

Il nuovo conto corrente costa da zero a un massimo di 5 euro al mese, consente operazioni bancarie illimitate 24 ore su 24 e prelievi gratis dagli sportelli bancomat di tutte le banche italiane

**P**arola d'ordine: trasparenza nel rapporto tra la banca e il cliente. Dopo l'attenzione portata dai media sui costi reali e apparenti dei conti correnti delle banche tradizionali, il cliente oggi, a maggior ragione, esige dal proprio istituto di credito un rapporto all'insegna della limpidezza. Ma non si deve generalizzare. Banca Mediolanum, con il suo modello «multicanale», da sempre cerca di soddisfare tutte le esigenze della clientela (compresi i servizi di tipo assicurativo) mettendo a disposizione la sua rete di Consulenti Globali (oggi a quota 5 mila) in grado di fornire professionalità e consulenza a 360 gradi, si sforza di garantire la massima chiarezza in tutta la gamma di servizi bancari e finanziari, accompagnata dalla certezza delle condizioni e dei costi previsti dai contratti di conto corrente.

Oggi però Banca Mediolanum ha deciso di fare un passo in più lanciando due nuovi prodotti: il conto corrente Riflex e la carta di credito Riflexcard, assai innovativa per le sue potenzialità. Due novità presentate ufficialmente in occasione di una grande Convention che si è tenuta a Rimini il 3 e 4 marzo scorsi che ha riscosso un grande successo sia per gli argomenti all'ordine del giorno sia per la carica emotiva regalata dagli «Eroi dello spazio» ai 5 mila agenti e manager presenti. Ospiti d'eccezione sono stati, infatti, due ex astronauti, David Scott, l'ultimo che nel 1971 ha messo piede sulla Luna, e Fred Haise, che aveva fatto parte dell'Apollo 13, e Gerry Griffin «flight director» di una lunga serie di missioni della Nasa. Obiettivo: trasmettere il messaggio che non esiste missione impossibile quando ci sono un team compatto, voglia di vincere, una forte motivazione e una solida leadership. E di voglia di vincere sul piano della trasparenza Ennio Doris e la sua banca, costruita intorno alle esigenze e ai bisogni dei clienti, ne ha da vendere. Banca Mediolanum ha così messo a punto il conto corrente Riflex, che si propone di «riflettere» quelle che sono le aspettative del cliente bancario nei confronti della propria banca. Il debutto del nuovo prodotto del resto è stato anticipato da approfondite indagini di mercato e analisi sul rapporto banca-clientela soprattutto in relazione alla gestione del conto corrente e alle aspettative dei clienti, commissionate su tutto il territorio nazionale sia sui propri clienti sia su quelli di altri istituti di credito.

Che cos'è Riflex? Riflex di Banca Mediolanum è un conto corrente completo e non a «pacchetto», che consente tutte le operazioni bancarie di tipo ordinario in modo illimitato e totale: dai prelievi agli assegni, dai pagamenti ai bonifici. La carta bancomat è gratuita e permette un numero illimitato di prelievi assolutamente gratuiti presso qualunque sportello bancomat italiano. Inoltre, per prelievi e versamenti di somme che superino le disponibilità bancomat ci sono oltre 15 mila sportelli convenzionati di tutti i comuni d'Italia.

Lo sforzo in termini di trasparenza però è stato compiuto soprattutto sul fronte dei costi: Riflex costa veramente da zero a

un massimo di 5 euro al mese, in funzione di quanto complessivamente si è affidato al Gruppo Mediolanum come giacenza e risparmio gestito. Il canone annuo perciò potrà essere al massimo di 60 euro. Una sorta di patto di limpidezza stipulato con il proprio istituto di credito che assicura un costo pari a zero quando si ha una giacenza minima o un investimento. Ciò significa che per una giacenza media giornaliera uguale o superiore a 6 mila euro il conto corrente sarà gratuito. Diversamente il costo è di 5 euro, senza «sorprese» di costi aggiuntivi per operare. Ma non è tutto. Il conto corrente Riflex rispecchia anche la formula innovativa adottata da Banca Mediolanum che ha messo insieme i vantaggi derivanti dall'impiego delle

nuove tecnologie con quelli offerti dalle tradizionali reti distributive. Riflex permette cioè un accesso multimediale alla banca, in quanto è il cliente, in base alle

## CONTO CORRENTE RIFLEX: LE CONDIZIONI

### Operatività ordinaria (oneri vari)

Canone annuo per giacenza media giornaliera inferiore a 6.000 e contestuale patrimonio gestito inferiore a 30.000 a 6.000	60,00
Canone annuo per giacenza media giornaliera superiore a 6.000	Gratuito
Canone annuo per patrimonio gestito superiore a 30.000	Gratuito
Riga su estratto conto	Gratuito
Estratto conto on line	Gratuito
Estratto conto trimestrale cartaceo	Gratuito
Comunicazioni via posta/fax da servizio Clienti	Gratuito
Disposizioni attraverso servizio Clienti	Gratuito
Spese unitarie per operazione	Gratuito
Canone servizio telefonico, Internet e teletext	Gratuito
Telefonata al servizio Clienti 800-107-107	Gratuito
Bonifici in uscita (Italia)	Gratuiti
Emissione assegni	Gratuita
Invio libretto assegni	Gratuito
Commissione per emissioni assegni circolari e di traenza con addebito in c/c (assegni giro, emessi su mandato dell'Istituto Centrale Banche Italiane)	Gratuito
Spese per singola operazione effettuata attraverso gli sportelli convenzionati	Gratuite
Domiciliazione utenza	Gratuita
Rimesse interbancarie dirette (RID)	Gratuite

### Operatività straordinaria (oneri vari)

Bonifici esteri in uscita (area euro)	Gratuiti per importo inferiore a 12.500 10,00 per importo superiore a 12.500
Bonifici esteri in uscita (area extra euro)	10,00
Cambio convenzione	5,00
Estinzione del conto corrente	25,82
Imposta di bollo annua su estratto conto	34,20
Pagamento imposte tramite Internet (costi taxtel)	2,00
Pagamenti bollettini postali premarcati tramite Internet	2,00
Ricarica telefonica (escluse eventuali commissioni richieste dal gestore telefonico)	Gratuita

### BANCOMAT (oneri vari)

Canone annuo	Gratuito
Prelievi presso qualsiasi ATM in Italia (numero illimitato)	Gratuiti

### CARTE DI CREDITO (EMESSA SU CIRCUITO CARTA SI)

(principali spese)	
Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD	30,00
Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD ORO	75,00

## CON RIFLEXCARD PAGAMENTI A SALDO E A RATE

# Carta di credito personalizzata contro furti e smarrimenti

**P**iù garanzie e maggiore tutela della privacy per il titolare. È questa la mission che Banca Mediolanum si propone con Riflexcard, la carta di credito che dal prossimo mese di aprile verrà distribuita a tutti i correntisti della banca che la richiederanno. Due sono i punti di forza che la rendono uno strumento di pagamento rivoluzionario sul mercato, a prova di furto o smarrimento. «La carta è innovativa già a partire dalla veste grafica», spiega Francesco Minelli, direttore marketing di Banca Mediolanum, «il nome non è casuale, in quanto su richiesta dell'instatario è possibile inserire la sua fotografia trasformando la carta, a tutti gli effetti, in un documento di riconoscimento che rispecchia, come il conto corrente, il cliente».

Maggiore sicurezza, quindi, ma anche una rosa più ampia di servizi. Grazie alla collaborazione con CartaSi, al costo fisso annuale di 30 euro, Riflexcard è carta di credito a saldo e anche revolving, e oltre al bancomat, pagobancomat e fastpay, permette di effettuare acquisti on-line senza correre rischi. In particolare, per quanto riguarda la mo-

nuove tecnologie con quelli offerti dalle tradizionali reti distributive. Riflex permette cioè un accesso multimediale alla banca, in quanto è il cliente, in base alle

proprie necessità, che sceglie se operare allo sportello internet (consultando il sito [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it)) piuttosto che a quello telefonico o, ancora, a quello televisivo. Perché grazie alla multicanalità integrata è un conto che si usa quando e come si desidera, 24 ore su 24, al telefono o al pc, via sms o teletext. Insomma, anche con questo nuovo prodotto, ancora una volta, non si devono rispettare orari e tempi per compiere operazioni. Per essere in Banca Mediolanum è sufficiente digitare dal proprio telefono cellulare il numero verde 800 107 107 (assolutamente gratuito); a rispondere sarà uno sportellista telematico della banca, che effettuerà l'operazione richiesta.

Tuttavia non va dimenticato che chi decide di optare per Riflex, come tutti i clienti Banca Mediolanum, avrà diritto a un Consulente Globale che lo supporterà nelle sue scelte di investimento con competenza e professionalità. Riflex, con tutti gli altri conti correnti dell'offerta Banca Mediolanum, ha ottenuto la certificazione per poter aderire al Consorzio Patti Chiari per quanto riguarda l'iniziativa «Conti correnti a confronto», e quindi può fregiarsi del relativo marchio di qualità.



dalità di pagamento rateale, la carta si preoccupa di salvaguardare la riservatezza del titolare. «Riflexcard permette di decidere mensilmente gli importi da pagare a saldo e quanto invece deve venire addebitato sul conto a rate, senza decidere pertanto in anticipo le modalità di rimborso», continua Minelli, «basta telefonare al call center della banca entro il 28 del mese». Tra l'altro, se si desidera effettuare un acquisto on-line, il servizio consente di pagarlo in tutta sicurezza poiché non occorre fornire il numero di carta. Come per il conto Riflex, per informazioni e chiarimenti è possibile contattare il numero verde 800 107 107 oppure ricorrere al Consulente Globale messo a disposizione da Banca Mediolanum.

**ENTRA IN BANCA MEDIOLANUM  
BASTA UNA TELEFONATA  
840 704 444  
[www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it)**

Notizie Mediolanum a cura di  
**Roberto Scippa**  
[roberto.scippa@mediolanum.it](mailto:roberto.scippa@mediolanum.it)

**Selezione e Reclutamento**  
tel. 02-90492778