

Il segreto del successo è nella rivoluzione tecnologica di Banca Mediolanum che offre più canali di accesso

Riflex, il conto che migliora la vita

I risparmiatori conquistati dalla formula che azzerava i costi e consente operazioni illimitate, 24 ore su 24, da qualsiasi posto con qualsiasi mezzo, e prelievi bancomat gratuiti presso tutte le banche italiane

È l'ultimo nato nella famiglia dei conti correnti di Banca Mediolanum, ma a soli tre mesi dal suo lancio migliaia di clienti lo hanno già scelto. Si chiama Riflex, il conto corrente che sta rivoluzionando il mercato. Il suo punto di forza sta nel massimo contenimento dei costi dei servizi e delle operazioni bancarie. Ennio Doris, fondatore e presidente della Banca, ci spiega come tutto ciò è stato possibile.

Qual è il segreto che ha permesso a Banca Mediolanum di proporre sul mercato un prodotto così innovativo?

Il punto di svolta è stata la rivoluzione tecnologica che, come ha modificato abitudini e stili di vita delle persone, così ha cambiato l'organizzazione delle aziende e, quindi, la struttura degli istituti di credito e, insieme, lo stesso modo di fare banca. Così abbiamo adottato una formula innovativa, sforzandoci di unire i vantaggi derivanti dall'impiego delle nuove tecnologie a quelli offerti dalle tradizionali reti distributive. L'architettura di questo sistema sta proprio nella «multicanalità» e Riflex, più di qualunque altro nostro conto corrente, rispecchia in pieno questa formula, vale a dire consente un accesso multimediale alla banca.

Che vantaggi dà la multicanalità?

La multicanalità garantisce la comodità alla clientela di non dover essere vincolato agli orari delle filiali, ma di poter fare affidamento sulla propria banca 24 ore su 24 sette giorni su sette. Per cominciare, per essere in Banca Mediolanum è sufficiente digitare dal proprio telefono cellulare il numero verde assolutamente gratuito: pronto a rispondere ci sarà un operatore del phone banking che provvederà a eseguire l'operazione richiesta. Inoltre il titolare del conto corrente può decidere se operare dallo sportello internet (consultando il sito www.bancamediolanum.it, ndr), piuttosto che da quello telefonico o ancora se utilizzare quello televisivo. Riflex è cioè un conto che si usa quando e come si vuole, al telefono o al pc, via sms o teletext.

Riflex, allora, si differenzia da un conto corrente on line per la multicanalità?

Riflex non è un conto on line, ma un conto corrente tradizionale che grazie alla multicanalità della banca consente differenti forme d'accesso. La multicanalità è solo la prima novità ma la vera forza di

Banca Mediolanum è la preziosa rete di consulenti globali, oggi cresciuta fino a sfiorare le 5 mila risorse. Da un lato, pertanto, la nostra Banca ha sfruttato la rivoluzione tecnologica servendosi dell'accesso multicanale per tagliare i costi dei servizi. Ma con la differenza, rispetto alle banche concorrenti, di non essere condizionata da una struttura precedente improntata al sistema distributivo tradizionale fondato su filiali e sportelli. Il secondo elemento è collegato al primo. Dall'altro lato, scegliendo di non avere sportelli, ha puntato sulla consulenza professionale: la sua forza sta proprio nella rete dei consulenti globali che guidano e orientano il cliente nelle scelte di investimento. Banca Mediolanum è il consulente globale.

Signor Doris, ci elenca nei dettagli le caratteristiche del conto Riflex?

Riflex migliora la qualità della vita, in quanto più di qualunque altro nostro conto corrente assicura la comodità di effettuare qualunque operazione bancaria a qualsiasi ora e da qualsiasi luogo. Si potrebbe paragonare a un telefono mobile che, oltre a essere più comodo, funziona meglio di un telefono fisso e per giunta costa molto meno. È un conto corrente innovativo e completo, nel senso che permette di effettuare tutte le operazioni bancarie di tipo ordinario in modo illimitato e totale: dai prelievi agli assegni, dai pagamenti ai bonifici. In particolare dà la possibilità senza limiti di alcun

CONTO CORRENTE RIFLEX: LE CONDIZIONI		
Operatività ordinaria (oneri vari)		
Canone annuo per giacenza media giornaliera inferiore a 6.000 e contestuale patrimonio gestito inferiore a 30.000	60,00	
Canone annuo per giacenza media giornaliera superiore a 6.000	Gratuito	
Canone annuo per patrimonio gestito superiore a 30.000	Gratuito	
Riga su estratto conto	Gratuito	
Estratto conto on line	Gratuito	
Estratto conto trimestrale cartaceo	Gratuito	
Comunicazioni via posta/tax da servizio Clienti	Gratuite	
Disposizioni attraverso servizio Clienti	Gratuite	
Spese unitarie per operazione	Gratuite	
Canone servizio telefonico, Internet e teletext	Gratuito	
Telefonata al servizio Clienti 800-107.107	Gratuito	
Bonifici in uscita (Italia)	Gratuiti	
Emissioni assegni	Gratuite	
Invio libretto assegni	Gratuito	
Commissione per emissione assegni circolari e di trazione con addebito in c/c (assegni circ. emessi su mandato dell'Istituto Centrale Banche e Popolari Italiane)	Gratuite	
Spese per singola operazione effettuata attraverso gli sportelli convenzionati	Gratuite	
Domiliazione utenze	Gratuite	
Rimesse Interbancarie dirette (RID)	Gratuite	
Operatività straordinaria (oneri vari)		
Bonifici esteri in uscita (area euro)	Gratuiti per importo inferiore a 12.500 10,00 per importo superiore a 12.500	
Bonifici esteri in uscita (area extra euro)	10,00	
Cambio convenzione	5,00	
Estinzione del conto corrente	25,82	
Imposta di bollo annua su estratto conto	34,20	
Pagamento imposte tramite Internet (costi taxtel)	2,00	
Pagamenti bollettini postali premarcati tramite Internet	2,00	
Ricarica telefonica (escluse eventuali commissioni richieste dal gestore telefonico)	Gratuita	
BANCOMAT (oneri vari)		
Canone annuo	Gratuito	
Prelevi presso qualsiasi ATM in Italia (numero illimitato)	Gratuiti	
CARTE DI CREDITO (EMESSA SU CIRCUITO CARTA SI) (principali spese)		
Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD	30,00	
Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD ORO	75,00	

tipo e gratuitamente di prelevare contante presso gli sportelli bancomat di tutte le banche italiane. E al di sopra della disponibilità bancomat consente, sempre senza richiedere ulteriori esborsi operazioni di versamento (assegni, contante) e di prelievo (sia euro che valute estere). Ma le maggiori garanzie sono, come si diceva, sul piano dei costi: Riflex ha un costo sicuro, trasparente, onnicomprensivo che può azzerarsi se il cliente mantiene con la banca investimenti per 30 mila euro oppure una giacenza minima sul conto. In pratica può comportare da zero a un massimo di 5 euro al mese, il che significa che

all'anno, nella «peggiore» delle ipotesi, può far sborsare un canone di 60 euro.

Che cos'è la Riflexcard e che servizi offre?

A chi sceglie Riflex o un altro conto corrente di Banca Mediolanum verrà distribuita la nuova carta di credito Riflexcard, la prima sul mercato che copre tutte le esigenze di pagamento, in quanto al costo fisso annuale di 30 euro è bancomat e pagobancomat in Italia e all'estero; carta di credito (Visa o Mastercard); carta revolving per rimborsi rateali e, mediante l'attribuzione di codici unici, utilizzabile per acquisti sicuri on line. Inoltre esiste la possibi-

lità, su richiesta dell'intestatario, di poter inserire la sua fotografia, trasformando così la carta, a tutti gli effetti, in un documento di riconoscimento. Si tratta perciò di una carta più sicura, a prova di furto e che tutela la privacy del titolare. Inoltre è rivoluzionaria per essere carta di credito a saldo e anche revolving con una particolarità nel pagamento rateale: si può decidere mensilmente gli importi da pagare a saldo e quanto invece deve essere addebitato sul conto a rate, senza decidere in anticipo le modalità di rimborso. Basta una telefonata al call center della Banca entro il 28 del mese.

Inoltre fare acquisti on line con la Riflexcard non è rischioso: contattando ancora una volta il call center viene assegnato un codice da utilizzare un'unica volta per l'acquisto, senza perciò dover fornire il proprio numero di carta. Senza contare che, come per il conto Riflex, per ogni informazione e chiarimento è possibile chiamare il numero 840 704 444 oppure ricorrere a uno dei nostri consulenti globali.

FESTEGGIATO IL VINCITORE DEL GRAN PREMIO DELLA MONTAGNA

I clienti Mediolanum protagonisti al Giro

È stato il corridore colombiano José Rujano, terzo nella classifica generale, vincitore del Gran Premio della Montagna all'88° Giro d'Italia, a indossare la «maglia verde» sponsorizzata da Banca Mediolanum. Il corridore, a conclusione della grande corsa ciclistica, è stato festeggiato nello stand allestito dalla Banca milanese che ha seguito la manifestazione con un nutrito staff e numerose iniziative che

hanno coinvolto la clientela nelle varie città sede di tappa. Molti hanno avuto così la straordinaria opportunità di festeggiare i campioni di ieri e di oggi: sono stati quasi 4.000 i clienti che hanno preso parte alle manifestazioni organizzate per loro dalla Banca. Nella foto, il direttore generale di Banca Mediolanum, Giovanni Pirovano, consegna la maglia verde al vincitore del Gran Premio della Montagna José Rujano



**ENTRA IN BANCA MEDIOLANUM
BASTA UNA TELEFONATA
840 704 444
www.bancamediolanum.it**

Notizie Mediolanum a cura di
Roberto Scippa
roberto.scippa@mediolanum.it

Selezione e Reclutamento
tel. 02-90492778