

L'Authority dice che la spesa sostenuta in Italia per i servizi bancari è molto alta rispetto ad altri paesi europei

# Costa troppo la gestione dei conti correnti?

Con il Conto Reflex di Banca Mediolanum, che assicura trasparenza, flessibilità, qualità e bassi costi, no

**D**opo il report della Commissione europea che ha puntato il dito sulle banche italiane per i costi di gestione dei conti correnti troppo elevati (in media 90 euro), anche il recente responso dell'Antitrust non è stato roseo per gli istituti di credito.

Secondo l'Authority garante della concorrenza, il costo medio di tenuta e movimentazione di un conto corrente in Italia è «molto alto rispetto agli altri principali paesi dell'Unione europea». In particolare la spesa totale media annua sarebbe pari a 182 euro, contro i 108 euro della Spagna, i 99 della Francia, meno di 65 di Belgio e Gran Bretagna e addirittura al di sotto dei 35 euro in Olanda.

Lo studio è stato condotto sui dati raccolti su un campione di 72 banche, che rappresentano però il 68% degli sportelli in Italia; il dato più rilevante consiste nell'«enorme variabilità» dei prezzi dei conti correnti, fino a dieci volte per lo stesso tipo di conto: a seconda del profilo dei correntisti si va da 76,30 euro a 208,80 euro, con un valore medio di 182 euro.

L'Antitrust pertanto con una serie di suggerimenti invita le banche a introdurre strumenti che consentano alle famiglie di scegliere in piena trasparenza il conto corrente che più si addice alle proprie esigenze. Tra le misure proposte, la redazione di fogli informativi sintetici con una chiara indicazione delle spese anche in una sola voce di costo; lo sviluppo di meccanismi che facilitino la portabilità del conto corrente e soprattutto la garanzia di stabilità, almeno per un arco temporale minimo, delle voci di costo di tenuta e movimentazione del conto corrente.

Tutto ciò però è stato riscontrato fotografando la situazione delle banche organizzate tradizionalmente con filiali e sportelli. Banca Mediolanum da sempre invece punta sulle nuove tecnologie, per offrire alla clientela un accesso multicanale, ma anche sulla trasparenza delle condizioni, sulla qualità e sull'estrema flessibilità dei suoi prodotti. In modo che ogni famiglia, affidandosi anche alla consulenza di uno dei 6 mila Family banker, possa individuare la soluzione più adatta alle proprie necessità. Trasparenza dei costi ed estrema flessibilità sono infatti le caratteristiche che fin da principio hanno contraddistinto Reflex. Il conto corrente

## Conto corrente Reflex: Le condizioni

(valori espressi in euro)

### Operatività ordinaria (oneri vari)

Canone annuo per giacenza media giornaliera inferiore a 6.000 e contestuale patrimonio gestito inferiore a 30.000	60,00
Canone annuo per giacenza media giornaliera superiore a 6.000 per patrimonio gestito superiore a 30.000	Gratuito
Riga su estratto conto	Gratuito
Estratto conto on line	Gratuito
Estratto conto trimestrale cartaceo	Gratuito
Comunicazioni via posta/fax da servizio Clienti	Gratuito
Disposizioni attraverso servizio Clienti	Gratuito
Spese unitarie per operazioni	Gratuite
Canone servizio telefonico, internet e teletext	Gratuito
Telefonata al servizio Clienti 800-107.107	Gratuita
Bonifici in uscita (Italia)	Gratuiti
Emissione assegni	Gratuita
Invio libretto assegni	Gratuito
Commissione per emissione assegni circolari e di trattenza con addebito in c/c (assegni circ. emessi su mandato dell'Istituto Centrale Banche Popolari Italiane)	Gratuita
Spese per singola operazione effettuata attraverso gli sportelli convenzionati	Gratuite
Domiciliazione utenze	Gratuite
Rimesse interbancarie dirette (RID)	Gratuite

### Operatività straordinaria (oneri vari)

Bonifici esteri in uscita (area euro)	Gratuiti per importo inferiore a 12.500 10,00 per importo superiore a 12.500
Bonifici esteri in uscita (area extra euro)	10,00
Cambio convenzione	5,00
Estinzione del conto corrente	Gratuita
Imposta di bollo annua su estratto conto	34,20
Pagamento imposte tramite internet (costi taxtel)	2,00
Pagamenti bollettini postali premarcati tramite internet	2,00
Ricarica telefonica (escluse eventuali commissioni richieste dal gestore telefonico)	Gratuita

### BANCOMAT (oneri vari)

Canone annuo	Gratuito
Prelievi presso qualsiasi ATM in Italia (numero illimitato)	Gratuiti

### CARTE DI CREDITO (emessa su circuito Carta Si) (principali spese)

Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD	30,00
Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD-ORO	75,00

lanciato nel 2005 da Banca Mediolanum con l'obiettivo di proporre un conto «su misura» del cliente. Oggi però il «marchio» Reflex contraddistingue altre offerte: la Reflexcard e la Reflexcash.

**Il conto Reflex.** La trasparenza, si diceva, è il primo punto di forza di Reflex. Ha infatti un costo certo, sicuro, che è pari a zero se il cliente conserva con la banca investimenti per 30 mila euro

oppure una giacenza minima sul conto di 6 mila euro, negli altri casi il costo mensile è di 5 euro. Ciò significa che annualmente Reflex costa zero o 60 euro, senza ulteriori spese. Per quanto riguarda il fronte dei servizi bancari, Reflex permette di effettuare tutte le operazioni ordinarie in modo illimitato e totale: dai prelievi agli assegni, dai pagamenti ai bonifici. Dà la possibilità senza limitazioni e

sempre gratuitamente di prelevare contante presso i bancomat di tutte le banche italiane. Consente, sempre senza richiedere costi aggiuntivi, presso gli oltre 15 mila sportelli convenzionati, di effettuare operazioni di versamento (assegni, contante) e di prelievo (sia euro che valute estere). Ma Reflex, soprattutto, si può utilizzare 24 ore su 24, entrando in banca con lo sportello che preferisce: via web

piuttosto che quello telefonico o televisivo.

**La Reflexcard.** Chi sceglie Reflex, o un altro conto corrente di Banca Mediolanum, può richiedere Reflexcard, la carta di credito multifunzione innovativa sotto tutti gli aspetti, a partire dal materiale riflettente con cui è realizzata, alla possibilità di inserire la fotografia dell'istatario. Una carta di credito dunque, che tutela il cliente dal rischio di furto e che può essere richiesta anche on-line così come il conto corrente Reflex può essere sottoscritto via internet consultando il sito [www.banca-mediolanum.it](http://www.banca-mediolanum.it).

Creata in collaborazione con CartaSi, Reflex, inoltre, è in grado di soddisfare una lunga serie di funzionalità e di esigenze di pagamento.

Al costo fisso annuo di 30 euro è bancomat e pagobancomat via card, carta di credito (Visa o Mastercard), carta per rimborsi rateali (carta revolving).

In particolare la carta permette di valutare mensilmente gli importi da corrispondere a saldo e quanto invece addebitare sul conto a rate, senza dover decidere al momento dell'acquisto la modalità di rimborso. Inoltre Reflexcard permette al titolare di effettuare acquisti via internet in modo più sicuro attraverso i servizi Verified by Visa e Mastercard SecureCode.

**La Reflexcash.** È la carta prepagata particolarmente adatta ai più giovani che può essere richiesta da chi abbia un conto presso la Banca ma utilizzata da chiunque (minori, non correntisti). La sua novità consiste nell'opzione aggiuntiva che permette di stabilire in anticipo un importo mensile da «ricaricare» in automatico.

La ricarica «automatica» conferisce un doppio vantaggio: in primo sul piano dei costi (1 euro a ricarica); in secondo luogo dà la tranquillità di avere un'alimentazione del prodotto sicura e in piena autonomia.

Alla ricarica, che può anche essere fatta da terzi (perché correntisti), si provvede anche via internet.

VENTICINQUE ANNI FA NASCEVA LA BANCA CHE HA CAMBIATO LA BANCA

## Una storia di primati e successi

Il Gruppo Mediolanum ha festeggiato i 25 anni di attività. È nato, infatti, il 2 febbraio del 1982 da una felice intuizione di Ennio Doris, che già vantava una ultradecennale esperienza nel settore. Si chiamava «Programma Italia» e nasceva all'interno del Gruppo Fininvest con l'obiettivo di fornire ai propri clienti una consulenza globale per tutti i problemi riguardanti il risparmio e la previdenza.

Da allora sono passati 25 anni. Un traguardo che merita certamente di essere festeggiato, ma anche e soprattutto ricordato. È stata infatti una lunga marcia di successi, sempre all'insegna di quattro fondamentali punti di riferimento: innovazione, tecnologia, tradizione e umanità.

Già nel 1984, appena due anni dopo, per ampliare il carnet dei prodotti, vengono acquistate le compagnie assicurative Mediolanum Vita e Mediolanum Assicurazione. L'anno successivo

viene creata la società di Gestione Fondi Fininvest in grado di fornire Fondi comuni di investimento. Si arriva al 1995, l'anno della svolta: i due soci storici Doris e Fininvest danno vita a



Mediolanum spa, holding di tutte le attività del settore, anche in vista della quotazione in Borsa, cosa che avviene nel 1996. L'anno successivo (1997) Programma Italia si trasforma in Banca Mediolanum che sarà la

più innovativa banca telematica d'Italia e la prima a sfruttare le possibilità di interconnessione tra il telefono e il teletext del televisore di casa. Nel 2000, forte dei risultati economici, Banca Mediolanum inizia

l'espansione all'estero con l'acquisizione in Spagna del Gruppo Bancario Fibanc. Lo stesso anno acquisisce il 2% di Mediobanca con la quale crea Banca Esperia. Nel 2001 l'espansione all'estero prosegue con l'acquisizione di Bankhaus August Lenz e Co. Il 2003 registra il grande abbraccio con il ciclismo con la sponsorizzazione della Maglia Verde del Giro d'Italia. Nel 2004 viene potenziato il Mediolanum Channel, la televisione digitale del Gruppo, e nel 2005 vengono lanciati i nuovi prodotti di punta Reflex e Reflexcard. A completare la famiglia Reflex, l'anno successivo, la Reflexcash e il Mutuo Reflex.

ENTRA IN BANCA  
MEDIOLANUM  
BASTA UNA  
TELEFONATA 840 704 444  
[www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it)

Notizie Mediolanum a cura di  
**Roberto Scippa**  
[roberto.scippa@mediolanum.it](mailto:roberto.scippa@mediolanum.it)

Selezione e Reclutamento  
tel. 840 700 700  
[www.familybanker.it](http://www.familybanker.it)