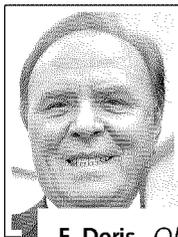


Doris conferma l'obiettivo di **Mediolanum** «Diventeremo il primo istituto retail»

«In questo decennio diventeremo una delle più importanti banche retail italiane in assoluto». A confermare l'obiettivo annunciato lo scorso anno è il presidente di Banca **Mediolanum**, Ennio Doris. «La sfida che sta mettendo a dura prova il vecchio sistema distributivo basato sugli sportelli», ha aggiunto, «viene dall'innovazione tecnologica che porta i clienti a usare sempre di più la tecnologia. Ora da casa si può fare davvero tutto. Nei Paesi scandinavi su 100 clienti di banca solo 14 continuano a usare gli sportelli».



E. Doris *Olycom*

Questo, secondo Doris «comporta una sfida tremenda per le banche tradizionali perché l'avvento di internet significa per loro un calo dei ricavi immediato e le obbliga a ristrutturare la distribuzione e magari le filiali: ridurle e far-

le diventare più leggere». Infine una puntualizzazione su come i promotori **Mediolanum** si pongono con i clienti: «Trattiamo i mercati azionari solo per soddisfare bisogni di lungo termine e solo diversificando in tutte le aree geografiche e in tutti i settori economici».

