

## Pubblicità



Mediolanum chiude il 2012 con un utile record a 351 milioni di euro e guarda con ottimismo al futuro

Mediolanum non sente la crisi e archivia il 2012 con risultati mai visti prima. L'utile netto si è più che quadruplicato raggiungendo quota 351 milioni di euro (+422%) mentre le masse gestite e amministrare sono cresciute del 12% a 51,6 miliardi. Il tutto con un ritorno agli azionisti di 18 centesimi per azione (0,10 cent dei quali già distribuiti a novembre a titolo di acconto)\*.

**Signor Doris, si tratta di risultati sorprendenti considerando la fase che stanno attraversando i mercati**

È vero, abbiamo appena archiviato l'anno migliore della nostra storia, ma non parlerci di sorpresa perché in realtà si tratta di un traguardo raggiunto attraverso una crescita continua e costante negli anni, sotto tutti gli aspetti. Non è stato un anno esplosivo solamente dal punto di vista dell'utile che ha raggiunto il record storico di 351 milioni di euro, lo è stato anche per una serie di altre voci. Guardiamo ad esempio la crescita continua della nostra percentuale di mercato nel settore del risparmio gestito con i fondi che ha superato il 5,06%, una quota che soltanto qualche anno fa si attestava intorno al 2%. Ma anche nel mercato della ricchezza finanziaria siamo arrivati ad una quota che rappresenta l'1,26% del totale. Tanto è vero che le masse in gestione del gruppo sono arrivate a 51 miliardi di euro. E nel settore dei fondi siamo la quarta società di gestione. Ancora per poco visto che a breve raggiungeremo il terzo posto. Però, siccome siamo una banca a 360 gradi, ritengo che ci siano ulteriori risultati importanti da analizzare.

**Quali?**

Quelli relativi all'erogazione ad esempio. Nel 2012 l'erogazione di mutui da parte di Banca Mediolanum è stata del 77% in più rispetto al 2011 a fronte di un mercato di riferimento in calo del 53%. Lo stesso vale per quanto riguarda i prestiti alle persone: a fronte di un calo del 24% del credito al consumo come dato generale noi abbiamo erogato il 99% in più rispetto all'anno precedente. Quindi sia da un punto di vista della raccolta sia dell'erogazione abbiamo messo a segno risultati veramente notevoli. **Come spiega questo andamento in netta controtendenza?**

In maniera molto semplice: è merito del modello di banca che siamo stati in grado di costruire. Sappiamo tutti che la crisi che stiamo attraversando, la peggiore dal dopoguerra, ha investito non solo l'economia reale ma anche il sistema bancario. La difficoltà delle banche di fare utile dipende certamente dalle enormi perdite sui crediti che hanno dovuto scrivere in bilancio ma dipende soprattutto dal fatto che a essere messo in discussione è stato l'intero modello di sistema, un modello che durava da oltre cinque secoli. L'avvento delle moderne tecnologie, Internet e gli smart-phone, sta rendendo obsoleto il sistema distributivo tradizionale basato sulla presenza fisica. Basti pensare che oggi anche l'acquisto di un libro può essere fatto virtualmente, figuriamoci i servizi bancari che virtuali lo sono di natura. E questo sta mettendo in crisi tutti i sistemi bancari a livello globale. **Il vostro al contrario continua a crescere. Come ce lo spiega?**

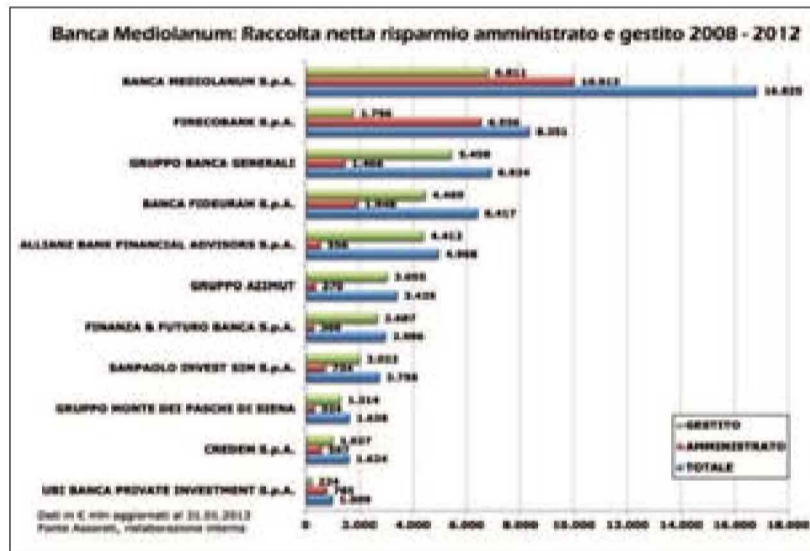
Siamo nati nel 1982 ma abbiamo creato la Banca 15 anni fa. Pur essendo relativamente giovani lo siamo abbastanza per aver saputo intuire la natura di questa profonda evoluzione del sistema. Di conseguenza abbiamo costruito un modello di azienda adeguato ai tempi e perfettamente inserito in un contesto in divenire. Questa lungimiranza ci ha consentito di avere due vantaggi fondamentali: rispetto alle banche tradizionali noi abbiamo costi molto ridotti, vicini a

Chi coglie il cambiamento e lo sa cavalcare ha futuro; noi lo abbiamo fatto e i risultati ci premiano.

quelli delle banche online. Mentre rispetto a queste ultime possediamo un valore in più: il capitale umano dato dai family banker. Professionisti di altissimo livello con competenze a tutto tondo ed estremamente radicati sul territorio. Il nostro modello coniuga il vecchio e il nuovo, la relazione e



Ennio Doris spiega il successo di un modello che è riuscito a battere la crisi



# L'anno migliore della nostra storia

“Abbiamo puntato e puntiamo sempre più sulla centralità del Family Banker. Perché questa professione coniuga le competenze bancarie proprie dell'attività di un direttore di filiale con quelle di un professionista in ambito finanziario”

pillare sul territorio che unite all'assenza dei costi di struttura si traducono in un sostanziale vantaggio a favore dell'utente finale, vale a dire il cliente.

**Il 2012 è stato un anno eccezionale, dicevamo, e il 2013?**

Come dicevo prima solo chi coglie il cambiamento e lo cavalca è destinato ad avere futuro. E se Banca Mediolanum ha chiuso un anno da record ne ha iniziato un altro che si prefigura nato sotto i migliori auspici. Non siamo solo convinti che lo chiederemo con una raccolta netta maggiore del 2012 ma anche e soprattutto che registreremo una forte spinta a crescere proprio dall'attività di reclutamento in corso in questo periodo.

\*comunicato stampa completo disponibile sul sito [www.mediolanum.com](http://www.mediolanum.com)

facebook.com/bancamediolanum

twitter.com/bancamediolanum  
twitter.com/MedEventi

youtube.com/bancamediolanum

Questa è una pagina di informazione aziendale con finalità promozionali. Il suo contenuto non rappresenta una forma di consulenza né un suggerimento per investimenti.

sta direzione: abbiamo concesso erogazioni per 100 milioni di euro e quest'anno prevediamo di accordarne per ulteriori 150 milioni. Un dato significativo se si considera che

Abbiamo messo a segno risultati eccezionali che sono il frutto di una crescita costante e continua negli anni

noi siamo strutturati per seguire il risparmiatore e le famiglie e non le aziende. E' un altro fronte che si sta aprendo davanti a noi. **La creazione di una nuova figura professionale presuppone in un certo senso la creazione stessa della sua professionalità. Come avete gestito questo aspetto?**

Abbiamo creato una realtà apposita, Mediolanum Corporate University (MCU), sostenendo un onere enorme in termini di investimenti e di forze proprio perché crediamo che formazione e aggiornamento costanti costituiscano il fattore determinante

per il professionista ma soprattutto per il successo nella professione perché questo successo si misura con il risultato ottenuto dal cliente, con il suo benessere economico. In MCU la formazione dei nostri 4500 family banker è disegnata sul singolo individuo, con un'attenzione estrema e costante al suo sviluppo umano e professionale, alle sue singole esigenze. Ed è una scelta vincente dimostrata da molti successi tra cui, ultimo in ordine cronologico, quello ottenuto recentemente a Parigi. MCU si è classificata prima tra tutte le corporate University legate alle banche e seconda assoluta a livello mondiale al Global Council of Corporate Universities Awards nella categoria "Best corporate university embodying the identity, the culture and the brand of the organization in its stakeholders". Una competizione alla quale hanno partecipato quindici finalisti arrivati da tutto il mondo: Brasile, Cina, Usa, Canada, Portogallo, India, Spagna, Francia, Malesia, Argentina, Turchia e, unica per l'Italia, Mcu. E questo è stato ed è motivo di grande orgoglio. Ricevere questo premio è il riconoscimento del lavoro di tutta la squadra che, dopo soli quattro anni,