

Riflex, il conto corrente che azzerava i costi

La spesa varia da zero a un massimo di 5 euro al mese. Consentite tutte le operazioni bancarie, 24 ore su 24, e prelievi bancomat sempre gratuiti in tutti gli sportelli di tutte le banche italiane

agenti e manager presenti. Ospiti d'eccezione sono stati, infatti, due ex astronauti, David Scott, l'ultimo che nel 1971 ha messo piede sulla Luna, e Fred Haise che aveva fatto parte dell'Apollo 13, e Gerry Griffin "flight director" di una lunga serie di missioni della Nasa. Obiettivo: trasmettere il messaggio che non esiste missione impossibile quando c'è un team compatto, voglia di vincere, una forte motivazione e una salda leadership.

E di voglia di vincere sul piano della trasparenza Ennio Doris e la sua Banca, costruita intorno alle esigenze e ai bisogni dei clienti, ne ha da vendere. Banca Mediolanum ha così messo a punto il conto corrente Riflex, che si propone di "riflettere" quelle che sono le aspettative del cliente bancario nei confronti della propria banca. Il debutto del nuovo prodotto del resto è stato anticipato da approfondite indagini di mercato ed analisi sul rapporto banca-cliente soprattutto in relazione alla gestione del conto corrente e alle aspettative dei clienti, commissionate su tutto il territorio nazionale sia sui propri clienti che su quelli di altri istituti di credito.

Che cos'è Riflex? Riflex di Banca Mediolanum è un conto corrente completo e non a "pacchetto", che consente tutte le operazioni bancarie di tipo ordinario in modo illimitato e totale: dai prelievi agli assegni, dai pagamenti ai bonifici. La carta bancomat è gratuita e permette un numero illimitato di prelievi assolutamente gratuiti presso qualunque sportello bancomat italiano. Inoltre per prelievi e versamenti di somme che superino le disponibilità bancomat ci sono oltre 15mila sportelli convenzionati di tutti i Comuni d'Italia.

Lo sforzo in termini di trasparenza però è stato compiuto soprattutto sul fronte dei costi: Riflex costa, veramente, da zero a un massimo di 5 euro al mese, in funzione di quanto complessivamente si è affidato al Gruppo Mediolanum come giacenza

Conto corrente Riflex: le condizioni		
Operatività ordinaria (oneri vari)		
Canone annuo per giacenza media giornaliera inferiore a 6.000 e contestuale patrimonio gestito inferiore a 30.000	60,00	
Canone annuo per giacenza media giornaliera superiore a 6.000	Gratuito	
Canone annuo per patrimonio gestito superiore a 30.000	Gratuito	
Riga su estratto conto	Gratuito	
Estratto conto on line	Gratuito	
Estratto conto trimestrale cartaceo	Gratuito	
Comunicazioni via posta/fax da servizio Clienti	Gratuito	
Disposizioni attraverso servizio Clienti	Gratuito	
Spese unitarie per operazione	Gratuito	
Canone servizio telefonico, internet e teletext	Gratuito	
Telefonata al servizio Clienti 800-107-107	Gratuito	
Bonifici in uscita (Italia)	Gratuito	
Emissione assegni	Gratuito	
Imbuoimento assegni	Gratuito	
Commissione per emissione assegni circolari e di trazione con addebito in c/c (assegni circ. emessi su mandato dell'Istituto Centrale Banche Popolari Italiane)	Gratuito	
Spese per singola operazione effettuata attraverso gli sportelli convenzionati	Gratuito	
Domiciliazione utenze	Gratuito	
Rimesse interbancarie dirette (RID)	Gratuito	
Operatività straordinaria (oneri vari)		
Bonifici esteri in uscita (area euro)	Gratuito per importo inferiore a 12.500	10,00 per importo superiore a 12.500
Bonifici esteri in uscita (area extra euro)	10,00	
Cambio convenzioni	5,00	
Estinzione del conto corrente	25,82	
Imposta di bollo annua su estratto conto	34,20	
Pagamento imposte tramite internet (costi taxlet)	2,00	
Pagamenti bollettini postali premarcati tramite internet	2,00	
Ricarica telefonica (escluse eventuali commissioni richieste dal gestore telefonico)	Gratuita	
BANCOMAT (oneri vari)		
Canone annuo	Gratuito	
Prelievi presso qualsiasi ATM in Italia (numero illimitato)	Gratuito	
CARTE DI CREDITO (EMESSA SU CIRCUITO CARTA SI) (principali spese)		
Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD	30,00	
Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD ORD	75,00	

Parola d'ordine: trasparenza nel rapporto tra la banca e il cliente. Dopo l'attenzione portata dai media sui costi reali e apparenti dei conti correnti delle banche tradizionali, il cliente oggi, a maggior ragione, esige dal proprio istituto di credito un rapporto all'insegna della limpidezza. Ma non si deve generalizzare. Banca Mediolanum, con il suo modello "multicanale", da sempre cerca di soddisfare tutte le esigenze della clientela (compresi i servizi di tipo assicurativo), e mettendo a disposizione la sua rete di Consulenti Globali (oggi a quota 5mila) in grado di fornire professionalità e consulenza a trecentosessanta gradi, si sforza di garantire la massima chiarezza in tutta la gamma di servizi bancari e finanziari, accompagnata dalla certezza delle condizioni e dei costi previsti dai contratti di conto corrente. Oggi però Banca Mediolanum ha deciso di fare un passo in più lanciando due nuovi prodotti: il conto corrente Riflex e la carta di credito Riflexcard, assai innovativa per le sue potenzialità. Due novità presentate ufficialmente in occasione di una grande Convention che si è tenuta a Rimini il 3 e 4 marzo scorsi che ha riscosso un grande successo sia per gli argomenti all'ordine del giorno sia per la carica emotiva regalata dagli "Eroi dello spazio" ai 5mila



Riflexcard, la carta di credito personalizzata

e risparmio gestito. Il canone annuo perciò potrà essere al massimo di 60 euro. Una sorta di patto di limpidezza stipulato con il proprio istituto di credito che assicura un costo pari a 0 quando si ha una giacenza minima o un investimento. Ciò significa che per una giacenza media giornaliera uguale o superiore a 6mila euro il conto corrente sarà gratuito. Diversamente il costo è di 5 euro, senza "sorprese" di costi aggiuntivi per operare. Ma non è tutto. Il conto corrente Riflex rispecchia anche la formula innovativa adottata da Banca Mediolanum che ha messo insieme i vantaggi derivanti dall'impiego delle nuove tecnologie con quelli offerti dalle tradizionali reti distributive. Riflex permette cioè un accesso multimediale alla banca, in quanto è il cliente, in base alle proprie necessità, che sceglie se operare allo sportello Internet (consultando il sito www.bancamediolanum.it), piuttosto

che a quello telefonico o ancora a quello televisivo. Perché grazie alla multicanalità integrata è un conto che si usa quando e come si desidera, 24 ore su 24, al telefono o al pc, via sms o telex. Insomma anche con questo nuovo prodotto, ancora una volta, non si devono rispettare orari e tempi per compiere operazioni. Per essere in Banca Mediolanum è sufficiente digitare dal proprio telefono cellulare il numero verde 800 107 107 (assolutamente gratuito); a rispondere sarà uno sportellista telematico della Banca che effettuerà l'operazione richiesta. Tuttavia non va dimenticato che chi decide di optare per Riflex, come tutti i clienti Banca Mediolanum, avrà diritto a un Consulente Globale che lo supporterà nelle sue scelte di investimento con competenza e professionalità. Riflex, con tutti gli altri conti correnti dell'offerta Banca Mediolanum, ha ottenuto la certificazione per poter aderire al Consorzio Patti Chiari per quanto riguarda l'iniziativa "Conti correnti a confronto" e quindi può fregiarsi del relativo marchio di qualità.

Entra in Banca Mediolanum
Basta una telefonata
840 704 444
www.bancamediolanum.it

Selezione e Reclutamento
tel. 02-90492778

Notizie Mediolanum a cura di
Roberto Scippa - e-mail: roberto.scippa@mediolanum.it