Costi azzerati e procedure burocratiche semplificate per i clienti Mediolanum

In banca senza più stress

Con Riflex operazioni illimitate e prelievi bancomat gratis in tutte le banche

dagine condotta recente-mente dal mensile BancaFinanza che ha rilevato come l'82% degli italiani abbia un pessimo rapporto con la propria banca, vale a dire la maggior parte si dichiara non sod-disfatta del proprio istituto di cre-dito. Si va dalla semplice paura di recarsi in banca e di rimanere intrappolati tra le porte del metal detector al fatto di vedersi "inghiottita" la propria card dal-l'apparecchiatura del bancomat e "inghiotitia" la propria card dall'apparecchiatura del bancomat e
non poter far rulla. Ma ciò che più
preoccupa è il timore di non comprendere il linguaggio dei moduli
della banca, spesso troppo tecnico
e difficile, provocando così conseguenze dannose sui propri conti
correnti. Banca Mediolanum, che
da sempre si sforza di essere la
banca costruita intorno ai bisogni
del cliente, ora si è sforzata di fare
qualcosa in più, lanciando due
prodotti innovativi, il conto corente Riflex e la carta di credito
Riflexcard che vanno proprio nella Riflexcard che vanno proprio nella direzione richiesta dal mercato. Giovanni Pirovano, direttore gene-rale di Banca Mediolanum ci spie-

ga come. Qual è stato il punto di partenza di Banca Mediolanum per proporre qualcosa di veramente nuovo sul

Come ha evidenziato l'inchiesta di Come ha evidenziato Inichiesta di BancaFinanza", la banca per il cliente in genere è fonte di preoc-cupazioni a causa dell'incomuni-cabilità con lo sportellista, dei documenti spesso incomprensibili a chi non è un tecnico, oltre che per il forte caricamento dei costi e della complessa macchina burocratica. A proposito, Banca Mediolanum prima di lanciare il conto Riflex e la Riflexcard, ha voluto conoscere da vicino le vere aspettative ed esigenze della clien-tela, svolgendo una ricerca su base nazionale tra clienti e non clienti. Indagine da cui è emerso che gli italiani vogliono prima di tutto un conto corrente che sia trasparente e certo sul piano dei costi e, pur diffidando delle offerte totalmente gratuite, chiedono che l'esborso sia adeguato, ossia porti a pagare al massimo 50/60 euro all'anno. Un conto corrente senza asterischi e trappole; con un alto livello di ser vizio che possa essere utilizzato senza nessun vincolo temporale o di localizzazione. Tra l'altro dalla nostra ricerca è risultato chiaro che

di localizzazione. Tra l'altro dalla nostra ricerca è risultato chiaro che i clienti sono consci che il conto corrente è uno strumento e non un prodotto di investimento. Qual è il nadore aggiunto del conto corrente Riflex?

Il conto corrente Riflex sintettizza alcune caratteristiche che offrono già altri prodotti della nostra banca, contribuendo maggiormente a non far perdere tempo er isosre preziose al cliente. Come per qualunque altro nostro conto corrente, il cliente deve compilare e sottoscrivere un solo modulo che reca tutte le istruzioni del caso. In seconde luogo, offre in modo secondo luogo, offre in modo ancora più ampio, l'opportunità di usufruire della "multicanalità" di Banca Mediolanum. Il conto corrente Riflex consente infatti di ese guire tutte le operazioni bancarie, di investimento, di pagamento, di finanziamento ecc., con la massi-ma libertà, utilizzando il canale più comodo o disponibile (Internet, telefono, teletext, consulente, ecc.) telefono, teletext, consulente, ecc.) da ogni luogo, sia in Italia che all'estero, 24 ore su 24, di qualsiasi giorno. Ha un costo sicuro, chiaro, onnicomprensivo (al massimo to euro all'anno) che può azzerarsi se il cliente mantiene con la banca investimenti per 30mila euro oppure una giacenza minima sul conto.

conto.

Le banche addebitano le commissioni per i prelievi effettuati presso i bancomat di altre banche. Con Riflex i prelievi sono sempre gratuiti?

Il conto Riflex dà la possibilità illimitata e gratuita di prelevare con-tante presso tutti i bancomat di tutte le banche italiane, possibilità che è stato calcolato si traduca in un risparmio di circa 150 Euro all'anno per famiglia. Permette, gratuitamente, presso gli oltre 15mila sportelli delle Poste e di Bancalntesa, operazioni di versa-mento (assegni, contante) e di pre-lievo (sia euro sia valute estere). Vi è la possibilità di usare il conte Riflex senza affiancare da subito gli investimenti?







Si può provare senza vincoli di investimento, nel senso che è un conto corrente completo che può coesistere con altri ma anche "vivere da solo", rendendo in tranquillità il cliente "mono-bancario" Per questa ragione è molto adatto per chi vuole avvicinarsi gradualente ed apprezzare i livelli di servi zio. Il conto corrente Riflex, comi que, si affianca alla vasta gamma di conti correnti già offerti da Banca Mediolanum per determinate cate-gorie di clienti ed esigenze. Non va poi dimenticato che, come sempre, Banca Mediolanum mette a disposizione la consulenza professionale dei suoi Consulenti Globali che guidano e supportano il cliente nelle sue decisioni di investimento. Un contributo, dunque, in termini di

competenza ma che interviene anche sotto il profilo psicologico.

Quali sono le potenzialità della
nuova carta di credito Riflexcard? A tutti coloro che scelgono il conto corrente Riflex - ad oggi si contano già migliaia di aperture di conto -viene distribuita la carta di credito Riflexcard, la prima sul mercato che copre tutte le esigenze di pagamen-to, in quanto è bancomat e pago-bancomat in Italia e all'estero; è bancomat in italia e an estero; è carta di credito (Visa o Mastercard); è carta per rimborsi rateali; è carta per acquisti sicuri online mediante l'utilizzo di codici unici. Ma la principale novità sta nell'essere più sicu-ra contro il rischio di smarrimento, senza contare che si preoccupa di tutelare in misura maggiore la privacy del cliente.

L'esperto analizza le preoccupazioni dei clienti

E' la prima volta che commis-sionate un'indagine sul rap-porto tra gli italiani e le loro Ranche²

"Nel caso specifico, con questo sondaggio, esaminando proce-dure e situazioni che il contratto di conto corrente comporta, si è cercato di analizzare la condotta del cliente tutte le volte che viene a contatto con il suo istituto di credito".

Quali risultati ha svelato l'in-

"Lo scenario che è emerso non "Lo scenario che è emerso non fa sorridere. Si era a conoscenza delle difficoltà di dialogo tra italiani e istituti di credito, ma non che i rapporti fossero così conflittuali. Almeno un italiano su due, infatti, non è soddisfatto della propria banca e a monte cè un forte problema di comunicabilità. Si ha il terrore, per l'ecressa di Cerrois em villora. l'eccesso di tecnicismo utilizza to da carte e moduli, di trovarsi addebitati sul rendiconto men addebitati sul rendiconto men-sile o annuale spese da capogi-ro che non si erano previste. Inoltre per il 31% già solo recar-si nei locali della propria banca, superare: apparecchiature e dispositivi di sicurezza, è fonte



Angela Scullica

di stress che per il 19% addirit-tura si traduce in una forma morbosa di angoscia. Di qui il successo dell'Internet banking, che consente di effettuare molte operazioni collegandosi successo dell'Internet banking, che consente di effettuare molte operazioni collegandosi direttamente dalla propria postazione Internet di casa o dell'ufficio".

dell'ufficio".
Con quali modalità è stata condotto il sondaggio?
"Il sondaggio è stato commissionato a Eta Meta Research che ha seguito per operare un "binario" di ricerca. L'indagine e stata infatti condotta su un campione di 50 psicologi e attraverso quattro focus group composti da 80 persone titolari di almeno un conto corrente".



re questa avventura per la terza volta - commenta Francesco Minelli, direttore Marketing Marketing di Banca Mediolanum - in quanto il giro d'Italia è un'occasione che consente di stare in mezzo alla gente e, in questo modo, di venire a contatto direttamente con i clienti di tutta la Penisola ma anche con chi potrebbe decidere di diventarlo. Come

Panca Mediolanum porta i suoi migliori clienti all'88° giro d'Italia. Per il terzo anno consecutivo la Banca sarà presente alla storica manifestazione ciclistica sponsorizzando il "Gran Premio della

Premio della
Montagna", che vedrà
assegnare allo scalatore
più tenace la tanto
ambita maglia "verde".
Dal 7 al 29 maggio, grazie ad uno staff di suprosto di quasi una qua-

no dopo giorno, tappa dopo tappa, l'intera competizione facendo così conoscere il suo

tappa, l'intera competizione facendo cos conoscere il suo modello innovativo di banca e i due prodotti appena lanciati - vale a dire il conto corrente Riflex è la carta di credito Riflexcard gial oggetto da più di un mese di una nuova campa pubblicitaria - il tutto, attraverso. iniziative che tra l'altro pottanno contare su quattro testimonial d'eccellenza: Francesco Moser, Gianni Motta, Maurizio Pondriest e Roberto Conti. Quest'anno il giro partirà dalla Calabria per chiudersi a Milano e il tracciato è molto equilibrato, con dieci tappe in ipotesi destinate ai velocisti e tre arrivi in salita, di cui uno, quello al Colle di Tenda, inedito.

MEDIOLANUM COSTRUITA INTORNO A TE MAGLIA VERDE



La banca va tra la gente con i suoi grandi campioni

Al Giro d'Italia con Mediolanum

> nostro slogan, m è la Mediolanum Mediolanum è la banca costruita intorno alle esigenze della clientela ma per raggiun-gere questo obiettivo occorre davvero avvicinarsi alla clien-

taviero avvicinaria alia chericala".

Tra l'altro per questa nuova edizione il programma si arricchisce di una grande novità: ogni sera, infatti, sarà organizzata una cena in un ristorante esclusivo nella cornice delle diverse località che ospiteranno il Giro e a cui vernano invitati il migliori clienti della zona, ma allo stesso tavolo avranno l'opportunità di sedersi anche i loro amici e parenti più stretti. Nel frattempo comitunano le attività collapo continuano le attività colla terali alla corsa dei due anni passati. In particolare, la Banca con il suo stand farà parte del grande "villaggio" parte del grande "villaggio" degli sponsor che dalle prime ore del mattino sarà aperto per ogni tappa del giro. Ma non è tutto. Banca Mediolanum metterà a disposizione auto ad metterà a disposizione auto ad hoc per permettere ai suoi clienti di seguire la gara fianco a fianco di chi corre, così come di poter concedersi il piacere di fare una pedalata con i quattro campioni testimonial dell'evento percorrendo lo stesso tragitto della competizione.

CON LA CARTA DI CREDITO PERSONALIZZATA PAGAMENTI A SALDO, A RATE E ONLINE

Al sicuro con Riflexcard

tutela della privacy per il titolare. E' questa la mission che Banca Mediolanum si propone con Riflexcard, la carta di credito che viene distribuita a tutti i correntisti della anna che la lanca che la Banca che la richiedono. Due

richiedono. Due sono i punti di forza che la rendono uno strumento di pagamento rivoluzionario sul mercato, a prova di furto o smarri-

mento.

"La caria è innovativa già a partire dalla veste grafica", spiega Francesco Minelli, direttore Marketing di Banca Mediolanum. "Il nome non è casuale, in quanto su richiesta dell'intestatario è possibile inserire la sua fotografia trasformando la carta, a tutti gli effetti, un un documento di riconoscimento che rispecchia, come il conto corrente, il cliente". Maggiore sicureza, quindi, ma anche una rosa più ampia di servizi. Grazie alla collaborazione con CartaSl, al costo fisso annuale di 30 euro. Riflexcard è carta di credito a



mat, pagoban-comat e fastpay, permette di effettuare acquisti online senza correre rischi. In partiquanto riguar-da la modalità di pagamento rateale, la carta si preoccupa di salvaguardare

salvaguardare la riservatezza de mente di decidere mensilmente gli importi da pagare a saldo e quanto invece deve venire addebitato sul conto a rate, senza decidere pertanto in anticipo le modalità di rimborso", continua Minelli. "Basta telefonare al call center della Banca entro il 28 del mese. Ta l'altro, es si desidera
effettuare un acquisto online, il servizio consente di
pagario in tutta sicurezza poiché non occorre fornire
il numero di carta. Come per il conto Riflex, per informazioni e chiarimenti è possibile contattare il nume-ro verde 800 107 107 oppure ricorrere al Consulente Globale messo a disposizione da Banca Mediolanum.

Una recente indagine smentisce l'equazione crescita uguale profitti

recita quello che da sempre è il

La Borsa sale se l'economia scende

el lungo periodo l'evidenza insegna" che sono le economie a più bassa crescita a registrare. le migliori performance di Borsa.

Il recente studio, che copre oltre un secolo di investimenti globali, redatto dalla London Business School in collaborazione con Abn Amro, sostiene proprio que soto. Perché L'indagine sembra smentire l'opinione

comune, secondo cui a un forte rialzo dell'economia di un Paese non può che corrispondere un altrettanto forte crescita degli utili delle società quotate, dei dividendi e quindi, in ultimo, dei ricavi per gli investitori. In sintesi non reggerebbe l'equazione crescita pugale pro-

quazione crescita uguale pro-fitti, dividendi, migliori rendi-menti borsistici,

menti borsistici, Emblematico è il caso della Cina. Nel 2004 il suo Pil ha

conosciuto un robusto incre-mento (+9,5%); tuttavia la piazza cinese è stata l'unica delle 26 Borse mondiali a chiudere l'anno con una con-sistente perdita (-15%). Questo fenomeno "perverso" si verifica per due ragioni. La prima motivazione è di natura tecnica: i mercati azio nari per loro natura, anticipa nari per loro natura, anticipa-no il movimento che si sta per realizzare. Quando quello che è stato previsto accade allora è troppo tardi per investire. Ma vi è anche una ragione strutturale, più profonda. Solitamente, nelle prime fasi dello svilluppo economico, i mercati finanziari non riflet-

tono i cambiamenti che si registrano nell'economia di registrano nell'economia di un Paese; il settore immobi-liare, ad esempio è solita-mente troppo rappresentato in borsa. Diventa così parti-colarmente importante sele-zionare non solo i paesi con le migliori prospettive ma anche in quali settori e con che strumenti investire. Nel grafico si riporta l'andamento dell'indice "globale" Cinese e quello delle blue chips mag-giormente orientato alle esportazioni. E' evidente giormente orientato alle esportazioni. E' evidente come i due abbiano avuto un movimento ampiamente differente.

E' anche per questo che per avventurarsi in terreni nuov è bene tenersi lontano dal "fai da te" e affidarsi, invece, a un consulente globale, la cui mission sta proprio nell'aiu-tare il risparmiatore a costruire un portafoglio inve-stimenti ottimamente diversificato che ci terrà lontani dalle cocenti delusioni

Giovanni Bagiotti

DIC FEB APR GIU AGO OTT DIC FEB APR GIU AGO OTT DIC FED

🔛 L'analisi dell'economista Dominick Salvatore sull'andamento del petrolio; cause e possibili scenari futuri 🥏

Prezzi del greggio sempre in tensione, ma sotto i 70 dollari a barile

el corso di un'intervista rila-sciata alla rv aziendale di Banca Mediolanum, Dominick Salvatore, uno dei più importanti economisti a livello internazionale, ha detto la sua per quanto riguarda il forte incremento del prezzo de petrolio registrato nel corso degli ultimi giorni. Salvatore, dono un here escursus storico, si è dopo un breve escursus storico, si è soffermato sulle cause che hanno indotto al forte rialzo del prezzo del greggio concludendo la sua analisi una previsione nell'immediato circa le sue ulteriori possibili oscil-

"Nel 2003- ha esordito l'economi sta- il prezzo del petrolio era stato mediamente di 30 dollari al barile, un prezzo che nel 2004 era stato

invece, di circa 40 dollari. Ad otto-bre dello scorso anno, però, il prez-zo del greggio aveva raggiunto la punta massima di 57 dollari per poi scendere nuovamente intorno ai 45 ma impennata, fino agli attuali prezzi di circa 56-57 dollari al bari-le. Insomma dall'inizio del 2004 il prezzo del greggio è quasi raddop-piato, ma è ancora all'incirca la metà del picco massimo raggiunto durante la crisi petrolifera degli

"Le ragioni di questo rialzo sono di diversa natura - ha precisato Dominick Salvatore - su tutte il forte incremento della domanda da parte di Stati Uniti e Cina ed un inverno che è stato particolarmente

rigido. "Incide anche il valore della riserva. Oggi siamo a circa 1.5 milioni di barili al giorno, il livello più basso rispetto ai massimi del '91 quando 'era di 3,5 milioni di barili. Del resto in tal senso il Pondo Monetario. Internazionale ritiene che, per evitare uno shock pertolifeche, per evitare uno shock petrolife-ro in caso di riduzione dell'offerta, tale riserva dovrebbe essere portata ad almeno 2,5 milioni di barili al giorno. Molto basso è anche il livel-lo delle scorte giornaliere: oggi sono di 52 giorni; si tratta del livello più basso dal 1990 quando erano di 62

basso um 1000 giorni.

A tutte queste ragioni strutturali va aggiunto l'aspetto speculativo. L'azione speculativa, in questo momento incide sul prezzo del greg-

gio per almeno 10-15 dollari al bari-le, si tratta di un "premio" davvero molto alto.

molto alto. "Bisogna poi tener conto che l'OPEC ha notato che la crescita mondiale non è stata influita forte aumento del prezzo del petrolio, ragion per cui fin d'ora ha fatto poco o nulla per intervenire davvero; anzi sostiene o vorrebbe sostenere un prezzo che, superiore al passato, consente margini molto più ampi di guadagno. Quali sono le attese? "Se non ci saranno attentati terrori-

stici - sostiene Salvatore - e se la situazione politica ir Nigeria.Venezuela e Iran si manterra stabile, allora il prezzo del petrolio tornerà al di sotto dei 50 dollar

prezzo potrebbe continuare a scen-dere fino ai 45 dollari a causa di un incremento produttivo e delle esportazioni di paesi come Russia e Canada e, se la situazione politica lo consentirà, dell'Iraq. "Insomma, per concludere, il prezzo

del petrolio nei prossimi diciotto venti mesi, non sarà troppo a buon mercato, ma non raggiungerà nean-che quei livelli di 60, 70 o 80 dollari al barile come molti pessimisti sostengono in maniera erronea".

ezione e Reclutamen tel. 02-9049.2778

Entre in Banca Mediolan basta una telefonata 840-704-444