

L'Authority dice che la spesa per i servizi bancari è molto alta rispetto ad altri paesi europei

Costano troppo i conti correnti in Italia?

Con il Conto Riflex di Banca Mediolanum, che dà trasparenza, flessibilità, qualità e bassi costi, no



Dopo il report della Commissione europea che ha puntato il dito sulle banche italiane per i costi di gestione dei conti correnti troppo elevati (in media 90 euro), anche il recente responso dell'Antitrust non è stato roseo per gli istituti di credito.

Secondo l'Authority Garante della Concorrenza, che ha terminato l'indagine conoscitiva sul costo dei servizi bancari avviata un anno fa, il costo medio di tenuta e movimentazione di un conto corrente in Italia è «molto alto rispetto agli altri principali Paesi dell'Unione europea». In particolare la spesa totale media annua sarebbe pari a 182 euro, contro i 108 euro della Spagna, i 99 della Francia, meno di 65 di Belgio e Gran Bretagna e addirittura al di sotto dei 35 euro in Olanda.

Lo studio è stato condotto sui dati raccolti su un campione di 72 banche, che rappresentano però il 68% degli sportelli in Italia; il dato più rilevante consiste nell'«enorme variabilità» dei prezzi dei conti correnti, fino a dieci volte per lo stesso tipo di conto: a seconda del profilo dei correntisti si va da 76,30 euro a 208,80 euro, con un valore medio di 182 euro.

L'Antitrust pertanto con una serie di suggerimenti invita le banche ad introdurre strumenti che consentano alle famiglie di scegliere in piena trasparenza il conto corrente che più si addice alle proprie esigenze. Tra le misure proposte, la redazione di fogli informativi sintetici con una chiara indicazione delle spese anche in una sola voce di costo; lo sviluppo di meccanismi che facilitino la portabilità del conto corrente e soprattutto la garanzia di stabilità, almeno per un arco temporale minimo, delle voci di costo di tenuta e movimentazione del conto corrente. Tutto ciò però è stato riscontrato fotografando la situazione delle banche organizzate tradizionalmente con filiali e sportelli. Banca Mediolanum da sempre invece punta sulle nuove tecnologie - per offrire alla clientela un accesso multicanale - ma anche sulla trasparenza delle condizioni, sulla qualità e sull'estrema flessibilità dei suoi prodotti. In modo che ogni famiglia, affidandosi anche alla consulenza di uno dei seimila Family Banker, possa individuare la soluzione più adatta alle proprie necessità anche dal punto di vista economico.

Trasparenza dei costi ed estrema flessibilità sono infatti le caratteristiche che fin da principio hanno contraddistinto Riflex, il conto corrente lanciato nel 2005 da Banca Mediolanum con l'obiettivo di proporre un conto «su misura» del

Conto corrente Riflex: Le condizioni

(valori espressi in euro)

Operatività ordinaria (oneri vari)		Operatività straordinaria (oneri vari)	
Canone annuo per giacenza media giornaliera inferiore a 6.000 e contabile gestione inferiore a 30.000	60,00	Bonifici esteri in uscita (area euro)	Gratuiti per importo inferiore a 12.500, 10,00 per importo superiore a 12.500
Canone annuo per giacenza media giornaliera superiore a 6.000	Gratuito	Bonifici esteri in uscita (area extra euro)	10,00
Canone annuo per patrimonio gestito superiore a 30.000	Gratuito	Cambio convenzione	5,00
Riserva su estratto conto	Gratuita	Estinzione del conto corrente	Gratuita
Estratto conto on line	Gratuito	Imposta di bollo annua su estratto conto	34,20
Estratto conto trimestrale cartaceo	Gratuito	Pagamenti imposte tramite internet (costi fax)	2,00
Comunicazioni via posta/fax da servizio Clienti	Gratuite	Pagamenti bolleteri postali premarcati tramite internet	2,00
Disposizioni attraverso servizio Clienti	Gratuite	Ricarica telefonica (escluse eventuali commissioni richieste dal gestore telefonico)	Gratuita
Spese unitarie per operazione	Gratuite	BANCOMAT (oneri vari)	
Canone servizio telefonico, rifmet e telefax	Gratuito	Canone annuo	Gratuito
Telefonata al servizio Clienti 800-107.107	Gratuita	Prelevi presso qualsiasi ATM in Italia (numero illimitato)	Gratuiti
Bonifici in uscita (Italia)	Gratuiti	CARTE DI CREDITO (emessa su circuito Carta Si) (principali spese)	
Emissione assegni	Gratuita	Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD ORO	30,00
Invio libretto assegni	Gratuito	Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD ORO	75,00
Commissione per emissione assegni circolari e di trazione con addebito in c/c (assegni circ. ammessi su mandato dell'Istituto Centrale Banche Popolari Italiane)	Gratuita	OPERELETTA	
Spese per singola operazione effettuata attraverso gli sportelli convenzionati	Gratuite		
Domiciliazione utenze	Gratuite		
Rimesse interbancarie dirette (RID)	Gratuite		

cliente, in grado cioè di riflettere e adattarsi alle sue esigenze personali. Oggi però a portare il "marchio" Riflex è una vasta gamma di offerte: la Riflexcard e la Riflexcash.

Il conto Riflex. La trasparenza, si diceva, è il primo punto di forza di Riflex. Ha infatti un costo certo, sicuro, che è pari a zero se il cliente conserva con la banca investimenti per 30mila euro oppure una giacenza minima sul conto di 6mila euro, negli altri casi il costo mensile è di 5 euro. Ciò significa che annualmente Riflex costa zero o 60 euro, senza ulteriori spese. Per quanto riguarda il fronte dei servizi bancari, Riflex permette di effettuare tutte le operazioni ordinarie in modo illimitato e totale: dai prelievi agli assegni, dai pagamenti ai bonifici. Dà la possibilità senza limitazioni e sempre gratuitamente di prelevare contante presso i bancomat di tutte le banche italiane. Consente, sempre senza richiedere costi aggiuntivi, presso gli oltre 15mila sportelli convenzionati, di effettuare operazioni di versamento (assegni, contante) e di prelievo (sia euro che valute estere).

Ma Riflex, soprattutto, si può utilizzare 24 ore su 24, in quanto è il conto che meglio realizza il modello di accesso multicanale adottato da Banca Mediolanum. Permette cioè al cliente di entrare in banca con lo sportello che preferisce: via web piuttosto che quello telefonico o televisivo.

La Riflexcard. Chi sceglie Riflex, o un altro conto corrente di Banca Mediolanum, può richiedere Riflexcard, la carta di credito multifunzione innovativa sotto tutti gli aspetti, a partire dal materiale riflettente con cui è realizzata, alla possibilità di inserire la fotografia dell'intestatario, rendendo così la carta anche documento di riconoscimento. Una carta di credito, dunque, che tutela il cliente dal rischio di furto e che può essere richiesta anche online così come il conto corrente Riflex può essere sot-

toscritto via Internet consultando il sito www.bancamediolanum.it.

Creata in collaborazione con CartaSi, Riflex, inoltre, è in grado di soddisfare una lunga serie di funzionalità e di esigenze di pagamento.

Al costo fisso annuale di 30 euro è bancomat e pagobancomat vicard, carta di credito (Visa o Mastercard), carta per rimborsi rateali (carta revolving).

In particolare la carta permette di valutare mensilmente gli importi da corrispondere a saldo e quanto invece addebitare sul conto a rate, senza

dover decidere al momento dell'acquisto la modalità di rimborso. Inoltre Riflexcard permette al titolare di effettuare acquisti via Internet in modo più sicuro attraverso i servizi Verified by Visa e Mastercard SecureCode.

La Riflexcash. E' la carta prepagata particolarmente adatta ai più giovani che può essere richiesta da chi abbia un conto presso la Banca ma utilizzata da chiunque (minori, non correntisti). La sua novità, rispetto alle altre in circolazione in Italia, consiste nell'opzione aggiuntiva che permette di stabilire in anticipo un importo mensile da "ricaricare" in automatico, a cui corrisponderà il relativo addebito dal conto corrente di riferimento.

La ricarica "automatica" conferisce un doppio vantaggio: in primis sul piano dei costi, dato che la spesa risulta minore rispetto al caricamento volta per volta (il costo previsto per il cliente è di 1 euro a ricarica); in secondo luogo dà la tranquillità di avere un' "alimentazione" del prodotto sicura e in piena autonomia.

Alla ricarica, che può anche essere fatta da terzi (purchè correntisti), si provvede anche via Internet. L'operazione di ricarica è semplice e immediata come una ricarica telefonica. La somma ricaricata è immediatamente disponibile sulla carta.

ENTRA IN BANCA MEDIOLANUM
BASTA UNA TELEFONATA

840 704 444

www.bancamediolanum.it

Notizie Mediolanum
a cura di **Roberto Scippa**
roberto.scippa@mediolanum.it

Selezione e reclutamento
tel. **840 700 700**
www.familybanker.it