

Il cliente "fai da te" rischia di ottenere risultati inferiori alle performances tecniche dei Fondi in cui investe

# La reazione emotiva compromette il rendimento

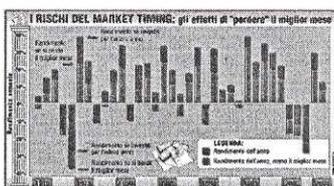
Il ruolo più importante di un promotore è proteggere i clienti dai comportamenti che erodono i risparmi

**B**anca Mediolanum ha come obiettivo che i suoi clienti ottengano il giusto rendimento dai propri investimenti, un rendimento congruo con la personale tolleranza alla volatilità dei mercati e con gli orizzonti temporali prescelti. Ma qual è il reddito effettivo che arriva al risparmiatore? Antonio Maria Penna, amministratore delegato della Banca ci spiega quanto sia importante riuscire a "misurare" il guadagno reale percepito dal cliente e come vadano realmente le cosiddette performance "tecniche".

Che cosa s'intende per performance "tecnica"?

La performance tecnica consiste nel rendimento registrato dal prodotto, dal singolo fondo d'investimento. Per singoli, si tratta di quella espressa dai dati e dalle "classifiche" che ogni giorno vengono riportati sui quotidiani. Tutti i fondi, infatti, suddivisi per le specifiche tipologie d'investimento, le asset class, sono elencati in base alle loro performance. Tradizionalmente la classifica è poi divisa in 4 parti o "quartili"; i fondi migliori sono quelli che figurano nel primo quartile. Tuttavia, le analisi svolte, in prevalenza da istituti americani, come Dalbar, dimostrano che il cliente medio ottiene una redditività ben inferiore rispetto alle performance tecniche dei fondi pubblicate dai giornali. Anche se non è facile misurare esattamente i rendimenti dei risparmiatori come Banca abbiamo cominciato ad

Rendimenti annualizzati	10 anni (1995 - 2004)	20 anni (1979 - 2004)
S&P 500	12,1%	10,2%
Cliente medio dei fondi azionari USA	6,2%	3,7%



interrogarci maggiormente sulle ragioni di questo fenomeno.

La performance tecnica, quindi, conta ma non basta per capire l'andamento del portafoglio titoli del cliente?

Esattamente, la performance del prodotto è indispensabile ma non esaurisce il tutto. Per conoscere quella più ampia, quella portata di fatto al cliente occorre aggiungere alla performance tecnica quella commerciale. Il rendimento di un cliente, infatti, dipende molto più dal comportamento tenuto dall'investitore, piuttosto che dalla performance dei fondi in cui ha investito il suo denaro.

Quali sono i comportamenti messi in atto dal cliente che lo danneggiano?

In gergo si parla della pratica del market timing. Il risparmiatore si fa troppo condizionare dagli eventi esterni e dalla emotività: spesso scorgiando dall'andamento negativo della Borsa in un determinato periodo, decide di "uscire" da un fondo e disinvestire i propri risparmi per poi magari successivamente "rientrare"

quando "le cose vanno meglio". Così facendo, però, rischia di perdere il rialzo, il "miglior mese", ossia quello che dopo un calo, magari anche di lungo periodo, gli avrebbe procurato il maggior rendimento. Sono i saliscendi della Borsa che spingono i piccoli investitori ad entrare e uscire dai fondi comuni azionari, con però alla fine risultati modesti e addirittura miseri per i loro portafogli. È stata questa la tendenza prevalente degli ultimi anni, a partire dal 2001, a causa della forte volatilità dei mercati.

È possibile fare qualche esempio?

Certamente. Analizziamo l'andamento della borsa americana dal 1970 ad oggi (si veda il grafico a fianco): le barre nella loro intera altezza mostrano il rendimento di quel determinato anno. Tuttavia le barre sono di due colori: la parte in rosso è il valore del rendimento se si toglie il miglior mese di quell'anno, basta un mese ed in alcuni casi il rendimento si dimezza, oppure da positivo diventa negativo. Ciò significa che il rendimento concreto al cliente dipende

da quanto è rimasto nel fondo.

Banca Mediolanum, allora che soluzione propone?

Paradossalmente è proprio in questi momenti di difficoltà che si può toccare con mano il differenziale della nostra Banca, che sta nel valore e nella cultura della consulenza. I nostri consulenti, infatti, grazie alla loro competenza e professionalità, sono in grado di evitare al "fondista" di sbagliare il ritmo, di consigliare il comportamento da tenere e perciò di guidarlo in modo che non prevalga mai l'emotività e l'impulsività. Un ruolo fondamentale di un consulente finanziario consiste nel proteggere i suoi clienti da quelle condotte che possano "erodere" i loro investimenti e risparmi.

Ma esiste una regola di massima da seguire?

La regola base che i nostri consulenti cercano di trasmettere a chi a loro si affida è di investire regolarmente, ogni mese, anche un piccolo ammontare, e avere chiaro l'orizzonte temporale dei diversi tipi di investimento.

## Conti Correnti i costi di Riflex

**U**n autorevole quotidiano, prendendo a campione le variazioni delle condizioni proposte da nove istituti di credito - che a loro volta fanno capo ad alcuni fra i maggiori gruppi bancari italiani - passa in esame i costi relativi ai conti correnti che si rivolgono alle famiglie.

Passando ai numeri, l'ultimo aggiornamento dello studio del giornale mostra che il costo medio di un conto corrente tipo convenzionato (quindi dai costi già adottati rispetto ai conti correnti ordinari) con 114 operazioni all'anno da gennaio sarebbe cresciuto da 174 a 177,02 euro di settembre. In salita anche il canone medio da 83,1 a 86,7 euro di oggi, così come l'estratto conto allo sportello da 0,52 a 0,57 euro; il bonifico su altra banca con addebito sul conto da 3,05 a 3,14; le comunicazioni per la trasparenza da 0,5 a 0,66 euro.

Ecco allora che in questo scenario poco confortante il conto Riflex di Banca Mediolanum, l'ultimo nato nella sua "famiglia" di conti correnti, rappresenta una valida alternativa. Questo nuovo prodotto, infatti, ha un costo sicuro, chiaro, onnicomprensivo che

liane. Consente, sempre senza richiedere ulteriori spese, presso gli oltre 15mila sportelli convenzionati, operazioni di versamento (assegni, contante) e di prelievo (sia euro che valute estere).

Abbinate a Riflex, ma non solo, c'è anche la nuova carta di credito Riflexcard, la prima sul mercato che copre tutte le esigenze di pagamento, in quanto è bancomat e pagobancomat in Italia e all'estero; carta di credito (Visa o Mastercard); carta per rimborsi rateali; l'unica carta revolving non riconoscibile a prima vista.

Ma non è tutto. Il conto corrente Riflex rispecchia anche la formula innovativa adottata da Banca Mediolanum che ha unito i vantaggi derivanti dall'impiego delle nuove tecnologie con quelli offerti dalle tradizionali reti distributive. Riflex permette cioè un accesso multimediale alla banca, in quanto è il cliente, in base alle proprie esigenze, che sceglie se operare allo sportello Internet (consultando il sito [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it)), piuttosto che a quello telefonico o a quello televisivo e va detto che il servizio telefonico, tele-

Investire nel mattone con i Pac

## Mediolanum Real Estate

Un nuovo Fondo immobiliare per aumentare la diversificazione

**D**ebuta Mediolanum Real Estate. Banca Mediolanum, forte della sua lunga esperienza maturata in ambito finanziario, lancia il primo fondo immobiliare chiuso che vuole essere il "capostipite" di una serie di soluzioni che consentono di partecipare all'investimento nel "mattone" con modalità proprie degli strumenti finanziari più evoluti.

Parla Walter Ottolenghi, amministratore delegato di Mediolanum Gestione Fondi, il "registra" e la mente di questo nuovo prodotto.

Da cosa nasce l'idea di puntare anche sull'universo del "mattone"?

«Da sempre la strategia che Banca Mediolanum applica alla sua clientela per le decisioni di investimento è la cosiddetta regola delle 5D, ossia cinque diverse linee di diversificazione degli impieghi finanziari. Anche il nuovo fondo è funzionale a questa strategia, in quanto si colloca nell'ambito della quinta D, che guarda agli strumenti più innovativi, aprendo la porta a nuove opportunità di investimento, in aggiunta alle consuete forme azionarie, obbligazionarie e monetarie. Inoltre il mercato immobiliare si caratterizza per un andamento ciclico, scarsamente correlato a quello finanziario; senza contare che entrambi presentano la stessa tendenza di crescita nel lungo periodo, a fronte di un trend tipicamente inverso nel breve termine, in modo che, molto frequentemente, quando uno sale, l'altro scende. Ecco allora che questo aspetto fa sì che l'investimento immobiliare si configuri come un elemento ideale, che integra e soprattutto stabilizza il portafoglio del cliente, a maggior ragione nelle



fasi di flessione della Borsa».

Quali sono gli aspetti peculiari del nuovo fondo?

«Il nuovo fondo immobiliare messo a disposizione da Mediolanum Gestione Fondi SGR p.A. rappresenta un prodotto estremamente innovativo e flessibile e soprattutto alla portata di tutti. La principale novità sta nel fatto che permette l'adesione tramite un Piano di accumulo (Pac)».

Quali sono le prospettive reddituali?

«Il patrimonio di Mediolanum Real Estate verrà investito su immobili che producono reddito grazie ai canoni di locazione, che per sua natura è regolare e pure suscettibile di incremento, grazie all'aggiornamento annuale dell'indice Istat. In secondo luogo, il fondo non punta sul residenziale, ma sugli immobili ad utilizzo terziario, il cui relativo segmento di mercato è fortemente in crescita; si parla quindi di uffici, centri commerciali, alberghi e strutture sanitarie».

Che cosa permette di fare il Pac?

«Il fondo si mostra particolarmente indicato per coloro che intendono valorizzare i propri capitali in un orizzonte temporale di lungo periodo. Il principale elemento innovativo, infatti, consiste proprio nell'offrire al

cliente l'ulteriore possibilità di aderire mediante la sottoscrizione di un programma di accumulazione, cioè di investire i propri risparmi a cadenza semestrale, intervenendo

anche con un modesto importo. La quota di partenza, in questo caso è pari a 2.400 euro, ma successivamente è sufficiente versare almeno 1.200 euro a semestre. Nel caso invece si decida di "vincolare" da subito una parte consistente della propria disponibilità (Pac) allora si comincia affidando un minimo di 5mila euro».

Vengono introdotte perciò diverse "classi" di investimento?

«Esattamente. La flessibilità deriva dalle due differenti classi di quote. La prima versione è quella a distribuzione dei proventi, che va incontro alle esigenze di chi è interessato a ricevere una forma di reddito periodico. Mentre la versione ad accumulazione prevede consensi di ottimizzare i benefici fiscali del fondo immobiliare, dal momento che la ritenuta fiscale è applicata solo al momento del disinvestimento o della liquidazione. Questa seconda chance si rivolge, in particolare, a coloro che sono interessati alla rivalutazione del capitale nel lungo periodo».

Che ruolo svolge in questo scenario il Consulente di Banca Mediolanum?

«Mediolanum RE è il primo fondo pensato e progettato con determinate caratteristiche per essere messo a disposizione di una rete di promotori e che può contare, come per tutti gli altri prodotti della gamma di Banca Mediolanum, della consulenza e della professionalità dei suoi consulenti».

Selezione e Reclutamento  
tel. 02-90492778

Notizie Mediolanum a cura di  
Roberto Scilpa  
roberto.scilpa@mediolanum.it

Entra in Banca Mediolanum  
Basta una telefonata  
840 704 444  
[www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it)

Operazione	media ott 05	Riflex
Canone annuo massimo	86,7	60
Operazioni incluse	-	Illimitate
Riga di scrittura extra forfait	0,35	0
Prelievo bancomat su altra banca	1,93	0
Bonifico su altra banca	3,14	0
Canone carta di credito	21,69	30
Canone carta bancomat	5,09	0
Invio comunicazioni trasparenza	0,66	0
Estratto conto allo sportello	0,57	0**
Prelievo contante allo sportello	0,1	0
Tasso debitore carta revolving	15,09%	15,00%
Domiciliazione utenze	0,15	0
Tasso prestito personale max (taeg)	11,15%	10,47%
Tasso attivo lordo min.	0,24%	0
Tasso passivo lordo max extra fido (taeg)	13,80%	9,50%
Commissione max scoperto altro fido	0,94%	0

\* fonte: Patù Chiari-Abv/CorrierEconomia  
\*\* Disponibile via Internet e Call Centre

Nella tabella è riportata la media dei costi delle operazioni più comuni, a ottobre 2005, di conti correnti convenzionati di 10 tra le più importanti banche rilevate dall'Osservatorio del CorrierEconomia. A fianco i costi di Riflex per le stesse operazioni

può scendere a 0 se il cliente mantiene con la banca investimenti per 30mila euro oppure una giacenza minima di 6mila euro sul conto. In pratica può far spendere da zero a un massimo di 5 euro al mese, il che significa che all'anno al cliente può far sborsare complessivamente un canone medio di 60 euro. Senza contare che estratto conto cartaceo, comunicazioni dal servizio clienti via posta/fax, bonifici verso l'Italia, ad esempio, sono assolutamente gratuiti.

Si tratta, inoltre, di un conto innovativo e completo, che consente di effettuare tutte le operazioni bancarie di tipo ordinario in modo illimitato e totale: dai prelievi agli assegni, dai pagamenti ai bonifici. In particolare dà la possibilità gratuitamente e senza limiti di alcun tipo, di prelevare contante presso i bancomat di tutte le banche ita-

matico e via telex è gratuito. Grazie alla multicanalità integrata Riflex è un conto che si usa quando e come si desidera, 24 ore su 24, al telefono o al pc, via sms o telex. Per essere in Banca Mediolanum è sufficiente digitare dal proprio telefono cellulare il numero verde 800 107 107 (assolutamente gratuito) e pronto a rispondere ci sarà un operatore del call center della Banca che provvederà ad eseguire l'operazione richiesta. Per i non clienti interessati a ricevere informazioni il numero da comporre è 840 704 444. Da non dimenticare che, chi sceglie Riflex, come accade per qualunque altro conto corrente offerto da Banca Mediolanum, avrà a disposizione la consulenza professionale di un promotore finanziario che lo seguirà nelle decisioni di investimento.