

Con l'accesso multimediale è possibile effettuare operazioni bancarie con qualsiasi mezzo e a qualsiasi ora, giorno e notte

Riflex: costi azzerati e niente code in banca

Il nuovo Conto Corrente che consente anche prelievi bancomat gratis in tutte le banche italiane ha conquistato i risparmiatori



È l'ultimo nato nella famiglia dei conti correnti di Banca Mediolanum, ma a soli tre mesi dal suo lancio migliaia di clienti lo hanno già scelto. Si chiama Riflex, il conto corrente che sta rivoluzionando il mercato. Il suo punto di forza sta nel massimo contenimento dei costi dei servizi e delle operazioni bancarie. Ennio Doris, fondatore e presidente della Banca ci spiega come tutto ciò è stato possibile.

Qual è il segreto che ha permesso a Banca Mediolanum di proporre sul mercato un prodotto così innovativo?

Il punto di svolta è stata la rivoluzione tecnologica che, come ha modificato abitudini e stili di vita delle persone, così ha cambiato l'organizzazione delle aziende e, quindi, la struttura degli istituti di credito e, insieme, lo stesso modo di fare banca. Così abbiamo adottato una formula innovativa, sforzandoci di unire i vantaggi derivanti dall'impiego delle nuove tecnologie a quelli offerti dalle tradizionali reti distributive. L'architettura di questo sistema sta proprio nella "multicanalità" e Riflex, più di qualunque altro nostro conto corrente, rispecchia in pieno questa formula, vale a dire consente un accesso multimediale alla banca.

Che vantaggi dà la multicanalità?

La "multicanalità" garantisce la comodità alla clientela di non dover essere vincolato agli orari delle filiali, ma di poter fare affidamento sulla propria banca 24 ore su 24 sette giorni su sette. Per cominciare, per essere in Banca Mediolanum, è sufficiente digitare dal proprio telefono cellulare il numero verde assolutamente gratuito: pronto a rispondere ci sarà un operatore del phone banking che provvederà ad eseguire l'operazione richiesta. Inoltre l'opportunità di avere una pluralità di "canali" di accesso alla banca consente al cliente di scegliere quale utilizzare in base alle proprie esigenze del momento. Il titolare del conto corrente può decidere se operare dallo sportello Internet (consultando il sito www.bancamediolanum.it ndr), piuttosto che da quello telefonico o ancora se utilizzare quello televisivo. Riflex è cioè un conto che si usa quando e come si vuole, al telefono o al pc, via sms o teletext.

Riflex, allora, si differenzia da un conto corrente online per la "multicanalità"?

Riflex non è un conto on line, ma un conto corrente tradizionale che grazie alla multicanalità della banca consente differenti forme d'accesso. La multicanalità è solo la prima novità ma la

vera forza di Banca Mediolanum è la preziosa rete di Consulenti Globali, oggi cresciuta fino a sfiorare le 5mila risore. Da un lato, pertanto, la nostra Banca ha sfruttato la rivoluzione tecnologica servendosi dell'accesso multicanale per tagliare i costi dei servizi. Ma con la differenza, rispetto alle banche concorrenti, di non essere condizionata da una struttura precedente improntata al sistema distributivo tradizionale fondato su filiali e sportelli. Il secondo elemento è collegato al primo. Dall'altro lato, scegliendo

di non avere sportelli, ha puntato sulla consulenza professionale: la sua forza sta proprio nella rete dei Consulenti Globali che guidano e orientano il cliente nelle scelte di investimento. Banca Mediolanum è il Consulente Globale. Questo è il grande valore aggiunto rispetto ai competitors che da tempo hanno lanciato conti a cui si accede via Internet, molto convenienti dal punto di vista dei costi ma che nascondono un vizio di fondo: per tutti quanti non è presente il fattore umano quando invece le

persone, per la loro stessa natura, hanno bisogno di relazionarsi.

Signor Doris, ci elenca nei dettagli le caratteristiche del conto Riflex?

Riflex migliora la qualità della vita, in quanto più di qualunque altro nostro conto corrente assicura la comodità di effettuare qualunque operazione bancaria a qualsiasi ora e da qualsiasi luogo. Si potrebbe paragonare a un telefono mobile che, oltre ad essere più comodo, funziona meglio di un telefono fisso e per giunta costa molto meno. È

un conto corrente innovativo e completo, nel senso che permette di effettuare tutte le operazioni bancarie di tipo ordinario in modo illimitato e totale: dai prelievi agli assegni, dai pagamenti ai bonifici. In particolare dà la possibilità senza limiti di alcun tipo e gratuitamente di prelevare contante presso gli sportelli bancomat di tutte le banche italiane. E al di sopra della disponibilità bancomat, consente, sempre senza richiedere ulteriori esborsi, presso gli oltre 15mila sportelli delle Poste e di Banca-

tesa, operazioni di versamento (assegni, contante) e di prelievo (sia euro che valute estere). Ma le maggiori garanzie sono, come si diceva, sul piano dei costi: Riflex ha un costo sicuro, trasparente, onnicomprensivo che può azzerarsi se il cliente mantiene con la banca investimenti per 30mila euro oppure una giacenza minima sul conto. In pratica può comportare da zero a un massimo di 5 euro al mese, il che significa che all'anno, nella "peggiore" delle ipotesi, può far sborsare un canone di 60 euro.

Che cos'è la Riflexcard e che servizi offre?

A chi sceglie Riflex o un altro conto corrente di Banca Mediolanum verrà distribuita la nuova carta di credito Riflexcard, la prima sul mercato che copre tutte le esigenze di pagamento, in quanto al costo fisso annuo di 30 euro è bancomat e pagobancomat in Italia e all'estero; carta di credito (Visa o Mastercard); carta revolving per rimborsi rateali e, mediante l'attribuzione di codici unici, utilizzabile per acquisti sicuri online. Inoltre esiste la possibilità, su richiesta dell'intestatario, di poter inserire la sua fotografia, trasformando così la carta, a tutti gli effetti, in un documento di riconoscimento. Si tratta perciò di una carta più sicura, a prova di furto e che tutela la privacy del titolare. Inoltre è rivoluzionaria per essere carta di credito a saldo e anche revolving con una particolarità nel pagamento rateale: si può decidere mensilmente gli importi da pagare a saldo e quanto invece deve essere addebitato sul conto a rate, senza decidere in anticipo le modalità di rimborso. Basta una telefonata al call center della Banca entro il 28 del mese.

Inoltre fare acquisti online con la Riflexcard non è rischioso: contattando ancora una volta il call center viene assegnato un codice da utilizzare un'unica volta per l'acquisto, senza perciò dover fornire il proprio numero di carta. Senza contare che, come per il conto Riflex, per ogni informazione e chiarimento è possibile chiamare il numero 840 704 444 oppure ricorrere a uno dei nostri consulenti globali.

CONTO CORRENTE RIFLEX: LE CONDIZIONI

Operatività ordinaria (oneri vari)

Canone annuo per giacenza media giornaliera inferiore a 6.000 e contestuale patrimonio gestito inferiore a 30.000	86,00
Canone annuo per giacenza media giornaliera superiore a 6.000	Gratuito
Canone annuo per patrimonio gestito superiore a 30.000	Gratuito
Riga su estratto conto	Gratuito
Estratto conto on line	Gratuito
Estratto conto trimestrale cartaceo	Gratuito
Comunicazioni via posta/fax da servizio Clienti	Gratuito
Disposizioni attraverso servizio Clienti	Gratuito
Spese unitarie per operazione	Gratuito
Canone servizio telefonico, internet e teletext	Gratuito
Telefonata al servizio Clienti 800-107-107	Gratuito
Bonifici in uscita (Italia)	Gratuito
Emissione assegni	Gratuito
Invio libretto assegni	Gratuito
Commissione per omissione assegni circolari e di traenza con addebito in c/c/assegni circ. emessi su mandato dell'Istituto Centrale Banche Popolari Italiane	Gratuito
Spese per singola operazione effettuata attraverso gli sportelli convenzionati	Gratuito
Domiciliazione utenze	Gratuito
Ripresse interbancarie dirette (RID)	Gratuito

Operatività straordinaria (oneri vari)

Bonifici esteri in uscita (arsa euro)	Gratuiti per importo inferiore a 12.500 10,00 per importo superiore a 12.500
Bonifici esteri in uscita (arsa extra euro)	10,00
Cambio convenzione	5,00
Estinzione del conto corrente	25,82
Imposta di bollo annua su estratto conto	34,20
Pagamento imposte tramite internet (costi telerel)	2,00
Pagamenti bollettini postali premarcati tramite internet	2,00
Ricarica telefonica (escluse eventuali commissioni richieste dal gestore telefonico)	Gratuita

BANCOMAT (oneri vari)

Canone annuo	Gratuito
Prelievi presso qualsiasi ATM in Italia (numero illimitato)	Gratuiti

CARTE DI CREDITO (EMESSA SU CIRCUITO CARTA SI)

Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD (principali spese)	30,00
Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD ORO	75,00

Possibilità di lavoro per aspiranti Consulenti Globali

Saranno inseriti nei dieci punti Banca Mediolanum dislocati sul territorio regionale

Se la Sicilia viene spesso e volentieri ricordata come terra in cui le problematiche legate al mercato del lavoro non mancano, Banca Mediolanum rappresenta un'eccezione.

"La nostra Banca anche in Sicilia ha avviato un progetto di sviluppo che si propone entro la fine del 2005 di portare gli ordinari 360 Consulenti a quota 600 che verranno dislocati nell'ambito dei 10 punti Banca Mediolanum che coesistono con i 49 uffici tradizionali di cui 21 a piano terra", spiega

Claudio Gillioli, responsabile della rete Banca Mediolanum per la regione Sicilia.

Chi aspira a intraprendere la carriera di Consulente Globale deve però poter vantare un curriculum professionale che riporti i seguenti requisiti.

"Occorre in primo luogo un diploma di scuola superiore, condizione necessaria per accedere all'esame di Stato e poter così ottenere la successiva iscrizione all'Albo professionale dei promotori finanziari - continua Gillioli - mentre il titolo di laurea è elemen-

to preferenziale, a maggior ragione se alle spalle non si ha un background lavorativo nel comparto bancario e finanziario. Ciò che, infine, non può rigorosamente venir meno è la determinazione e la voglia di mettersi in gioco". Il target di riferimento delle risorse va dai 30 ai 40 anni.

"Riteniamo di poter offrire una chance lavorativa interessante - conclude Gillioli - il tessuto economico-sociale della regione Sicilia si mostra infatti ricco di potenzialità per il nostro segmento di mercato".

L'iniziativa partita da Milano è patrocinata dalla Fondazione del Gruppo Mediolanum

Diamo un tetto ai bimbi poveri dell'Africa

Il nome è un po' una provocazione. È stato scelto quello di "Piccolo fratello" con l'auspicio di ottenere la stessa popolarità che in tv ha riscontrato il reality show "Il grande fratello". Al tempo stesso il brand allude alla missione che la Fondazione del Gruppo Mediolanum si propone di portare a termine. L'obiettivo è di costruire nei Paesi in via di sviluppo case di accoglienza per i bambini che a causa di malattie e malnutrizione finiscono per trascorrere la loro esistenza in strada.

La prima meta è il Kenia, dove si va a sostenere l'opera iniziata dal Padre comboniano Renato Kizito Sesana. A proposito, lo scorso 28 maggio, la Fondazione figurava tra gli sponsor ufficiali del concerto "Quattro stagioni per l'Africa" che ha ottenuto un grande successo in termini di partecipazione. La manifestazione, che andrà in onda su Mediolanum Channel il prossimo 6 luglio alle 22.45, si è tenuta al "Teatro dal Verme" di Milano e ha visto insieme diversi cantautori italiani (Lucio Dalla, Mimmo Locasciulli, Gianna Nannini, Gino Paoli, Ornella Vanoni e Roberto Vecchioni) rivisitare dal loro repertorio Primavera, Estate, Autunno e Inverno di Antonio Vivaldi. Il ricavato di questa serata musicale, una delle iniziative promosse dal giornalista Arnoldo Mosca Mondadori per aiutare Padre Kizito, contribuirà a costruire, a



Il giornalista Arnoldo Mosca Mondadori, animatore dell'iniziativa

Kibera, una casa che ospiterà cinquanta bambini, ma anche lo stabile in cui sarà allestito il primo Centro di Formazione per educatori, che sarà gestito grazie all'associazione "Educatori Senza Frontiere" curata da don Antonio Mazzi e da Giuseppe Vico, docente di pedagogia presso l'Università Cattolica di Milano. Questo però rappresenta solo il primo di una lunga serie di interventi umanitari, come spiega Edoardo Lombardi, presidente della Fondazione e vicepresidente e amministratore delegato di Banca Mediolanum. "Si tratta di un progetto etico-sociale di grande respiro - commenta Lombardi - l'idea, nel lungo periodo, è di importare questa esperienza iniziale in tutti i Paesi d'Africa e non in cui la fame spinge la gioventù a stare sulla strada. Il problema, del resto, è allarmante, visto che si calcola che

vivono in prima persona realtà così tragiche, gli strumenti per educare i giovani a modificare le loro abitudini di vita". Di qui, infatti, la volontà di creare una struttura per formare in loco esperti in pedagogia dell'emergenza.

A favore di questo ambizioso progetto la Fondazione Mediolanum ha già stanziato 50mila euro, mentre a chi decide di mettere a disposizione la sua donazione attraverso il conto corrente aperto presso Banca Mediolanum n° 636363 intestato a Amani, fa una promessa: "Mostreremo passo dopo passo lo stato di avanzamento dei lavori in Kenia - conclude Lombardi - il cliente infatti non dovrà fare altro che sintonizzarsi sul canale satellitare Mediolanum Channel oppure consultare il nostro sito Internet all'indirizzo www.bancamediolanum.it e cliccare sulla relativa sezione".

Selezione e Reclutamento
tel. 02-90492778

Notizie Mediolanum a cura di
Roberto Scippa
roberto.scippa@mediolanum.it

Entra in Banca Mediolanum
Basta una telefonata
840 704 444
www.bancamediolanum.it