

Affidabilità, convenienza, assistenza del cliente: gli elementi da valutare per scegliere una banca

La solidità del Gruppo Bancario Mediolanum

Pioniere nell'innovazione e nella tecnologia offre ai propri clienti numerosi prodotti e servizi

■ La solidità di Banca Mediolanum è il risultato di un modo di operare, volto a garantire al cliente la tranquillità per avere affidato i suoi risparmi a mani esperte, contro il rischio di eventuali turbolenze finanziarie. Un risultato che Banca Mediolanum ottiene dalla sua esperienza e dalla sua rete di professionisti, i Family Banker. Banca Mediolanum è infatti in grado di seguire i propri clienti a 360 gradi, offrendo loro un'ampia gamma di prodotti diversificati, un'assistenza continua ed un livello elevato di efficienza tecnologica. Aspetti questi da tenere in considerazione quando si vuole valutare sicurezza e convenienza della propria banca.

Banca Mediolanum è solidità. La consapevolezza di aver messo i propri risparmi in un porto sicuro come Banca Mediolanum, che ha uno tra i più alti indici di solidità sul mercato, può di certo rassicurare i clienti di Mediolanum. Se fino a qualche anno fa l'opinione diffusa era che "tutte le banche sono uguali, tanto vale scegliere quella più comoda", oggi le cose sono decisamente cambiate. Ecco dunque che saper scegliere

Banca Mediolanum segue i propri clienti a 360 gradi, offrendo un'ampia gamma di prodotti diversificati e un alto livello di efficienza tecnologica

la propria banca diviene un fattore fondamentale. Come farlo? I criteri da analizzare sono sostanzialmente tre: la redditività della banca stessa, perché così come per qualsiasi azienda, un bilancio in utile è certamente garanzia della stabilità di una banca; la qualità degli impieghi, quanto più è bassa l'incidenza dei crediti deteriorati sul totale dei crediti tanto più è alta la loro qualità; e infine la solidità che viene misurata da un particolare indice, il cosiddetto Common Equity Tier 1, abbreviato CET1, è il parametro più utilizzato per valutare la solidità dei gruppi bancari e rappresenta il rapporto tra il capitale ordinario di un istituto e le sue attività ponderate per il rischio. Più è alto il parametro, più il gruppo è solido. Ecco dunque che grazie a un singolo indicatore chiunque può oggi essere in grado di stabilire la qualità, la serietà e la forza del-

la banca alla quale decide di affidarsi. A giugno 2015 il Gruppo Bancario Mediolanum ha riportato un Common Equity Tier 1 pari al 18,50%, un livello tra i più alti in Italia, in settembre questo indice è salito ancora a 18,80%. La soglia minima richiesta dalla BCE è del 7%. La scelta di focalizzarsi sulla gestione del risparmio delle famiglie e sui crediti rivolti prevalentemente alla clientela retail ha garantito infatti alla Banca una qualità del credito posseduto che l'ha fino ad oggi messa al riparo dalle difficoltà che purtroppo hanno coinvolto alcune banche.

Banca Mediolanum è convenienza nell'offerta. Il ventaglio di prodotti distribuiti dall'istituto copre ogni aspetto della vita dell'individuo: dai conti correnti ai mutui con tassi vantaggiosi, passando per prodotti assicurativi e previdenziali. Un esempio: fra i conti corren-

ti che offre la Banca ve n'è uno, il Mediolanum Freedom One. Con il semplice accredito dello stipendio o della pensione questo conto corrente consente di azzerare il canone annuo di 90 euro e di usufruire gratuitamente di tutti i principali servizi bancari. Bancomat e carta di credito Mediolanum Freedom Card gratuite e prelievi ATM illimitati e a costo zero in tutta Europa (area euro) sono solo alcune delle caratteristiche che rendono il conto corrente Mediolanum Freedom One il prodotto ideale per la gestione della propria liquidità e per effettuare i propri pagamenti senza spese. Inoltre, a differenza dei conti correnti più diffusi sul mercato, consente al cliente di vincolare fino a 3, 6 o 12 mesi la liquidità in eccesso grazie al servizio di Deposito a Tempo ed ottenere una remunerazione fino all'1,25% annuo lordo. In qualsiasi momento è possi-

bile estinguere anticipatamente i Depositi a Tempo e sulle somme svincolate, per l'effettivo periodo di vincolo, vengono riconosciuti gli interessi creditorî al tasso annuo lordo dello 0,25%. Insomma l'offerta è ampia e numerosa e per scegliere i prodotti più adatti alle proprie esigenze basta affidarsi a mani esperte.

Banca Mediolanum è assistenza. Il gruppo bancario oggi guidato da Massimo Doris ha saputo sviluppare nel tempo strumenti dedicati a ogni aspetto della vita della propria clientela garantendo di pari passo un'assistenza completa e continua. Se infatti i prodotti e gli strumenti offerti sono numerosi, altrettanti sono i professionisti selezionati e formati costantemente dalla Banca per guidare il cliente nelle proprie scelte: i Family Banker, vera punta di diamante del gruppo di Basiglio, una

squadra presente in 480 uffici tra città e province che garantisce consulenza ed assistenza portando la banca stessa a casa del cliente. La loro funzione è sempre più importante e preziosa al fine di rendere ogni cliente consapevole delle proprie scelte di risparmio e investimento. Per questo, da sempre, la Banca pone a fianco di ogni cliente, il Family Banker, un promotore finanziario che deve mettere il cliente nelle condizioni di capire che cosa sta scegliendo, quali impegni sta assumendo. Una figura consulenziale, che affianca il cliente, lo informa, spiega tutto, anche la postilla in fondo. Che "obbliga" il cliente a conoscere ciò che sta scritto nei fogli informativi. Che incontra il cliente dove quest'ultimo preferisce, a casa, in ufficio, in laboratorio, affinché il cliente possa parlare, esprimere problemi ed esigenze; ascoltare le proposte del Fa-

mily Banker, che non sono mai uguali per tutti, al contrario vengono "studiate" su misura delle sue necessità o dei suoi obiettivi; ed infine che possa decidere nella massima tranquillità, in un contesto che garantisce discrezione, senza l'assillo del tempo che passa, dell'ora che scade, del cliente che aspetta fuori il suo turno.

Banca Mediolanum è innovazione e tecnologia. Sempre all'avanguardia nella adozione di strumenti innovativi e tecnologici il gruppo di Basiglio ha sviluppato negli anni diversi prodotti per consentire ai propri clienti di ridurre il tempo delle transazioni di acquisto. Dopo il lancio dell'home banking nel lontano 2000, il gruppo di Basiglio ha presentato nel 2007 il primo rilascio del mobile banking, ha introdotto nel 2011 la videochiamata e la chat con il Banking Center e nel 2012 ha iniziato a sperimentare il pagamento dei bollettini utilizzando la fotocamera di uno smartphone, un'intuizione per la quale si è aggiudicato il Premio Abi per l'innovazione nei servizi bancari. Si tratta insomma di pochi punti semplici ma fondamentali per essere in grado di valutare un aspetto importante della nostra vita, la Banca alla quale decidiamo di affidare non solo i nostri soldi, ma indirettamente anche la nostra famiglia e il nostro futuro, perché ne abbia cura.

* Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Conto Corrente Mediolanum Freedom One: canone a zero se accrediti lo stipendio o la pensione. Servizio di Deposito a Tempo: Interesse annuo lordo massimo 1,25% riconosciuto sui nuovi depositi a tempo a 12 mesi costituiti entro l'11/1/2016 con "nuova liquidità" così come definita nel documento "Promozioni su tassi e condizioni" disponibile nella sezione "Promozioni e manifestazioni a premio" e presso i Family Banker. Per i pagamenti in modalità contactless, anche su circuito Pagobancomat, non occorre digitare il PIN per importi inferiori a 25 euro. Pagamenti effettuabili solo presso esercenti convenzionati e con POS abilitati anche con i circuiti Maestro e Fastpay. Per le condizioni economiche e contrattuali del Bancomat e della carta di credito Mediolanum Freedom Card, e per quanto non espressamente indicato, leggi i Fogli Informativi e le Norme Contrattuali disponibili nella sezione Trasparenza del sito bancamediolanum.it e presso i Family Banker®.

SEGUICI SU

[facebook.com/bancamediolanum](https://www.facebook.com/bancamediolanum)

twitter.com/bancamediolanum
twitter.com/PressMediolanum

[youtube.com/bancamediolanum](https://www.youtube.com/bancamediolanum)

Questa è una pagina di informazione aziendale con finalità promozionali. Il suo contenuto non rappresenta una forma di consulenza né un suggerimento per investimenti.

Pagina a cura di Relazioni con i Media
Tiziana Castiglia - Rosamaria Salatino

I punti di forza di **mediolanum**

SOLIDITÀ

Mediolanum ti fa risparmiare pensieri perché ha uno tra i più alti indici di solidità

E oggi la sicurezza è più importante che mai



ASSISTENZA

Mediolanum garantisce un'assistenza completa, offrendo numerosi prodotti e strumenti

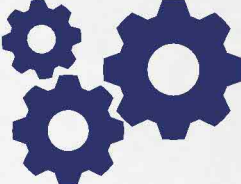
I Family Banker portano la banca a casa del cliente



INNOVAZIONE

Mediolanum ha sviluppato prodotti che consentono di ridurre i tempi delle transazioni

Pioniere nell'innovazione e nella tecnologia



CONVENIENZA

Quanto ti fa risparmiare la tua banca?



Canone del conto e prelievi Bancomat illimitati da qualunque banca in Italia e area euro

→ ZERO



Canone servizio telefonico, internet, mobile e Smart Tv e bonifici illimitati internet e telefono

→ ZERO



Addebito rate mutui e finanziamenti e domiciliazione utenze

→ ZERO

Se accrediti lo stipendio o la pensione hai tutto questo a

Canone ZERO

Mediolanum ti dà un conto corrente a canone zero e le principali operazioni gratuite, come tutti i prelievi in qualsiasi sportello automatico



Messaggio pubblicitario con finalità promozionale*