INVESTIRE SIA NEI PERIODI DI RIALZO SIA IN QUELLI DI RIBASSO DEI MERCATI ELIMINA I CONTRACCOLPI DI UNO SCENARIO DI BREVE TERMINE

## Borse, puntare su investimenti costanti

L'analisi storica dell'indice mondiale MSCI evidenzia che nel lungo periodo quotazioni e rendimenti crescono sempre

9è un metodo preciso ed efficace per accorciare le crisi di Borsa e mutgarne gli effetti: continuare a investire. In maniera regolare, costante nel tempo, in un'ottica di lungo periodo. In modo da acquistare titoli sia nei momenti di crescita e alte quotazioni, quando valsono ma anche costano di più, sia valgno ma anche costano di più, sia quando i merati scendono e sono ai minimi, quindi in una condizione più conveniente e vantaggiosa in prospettiva. È il sistema per compensare i due picchi azionari, i record al rialzo e quelli al ribasso, e per ottenere una media vantaggiosa che elimina gli estremi. È, con questi, la velalità e il sali-scendi che investe la velalità e il sali-scendi che investe e con con controlle di propositi al velalità e il sali-scendi che investe e con controlle di propositi al velalità e il sali-scendi che investe e con controlle di propositi al velalità e il sali-scendi che investe e controlle di propositi al velalità e il sali-scendi che investe e controlle di propositi al velalità e il sali-scendi che investe e controlle di propositi al velalità e il sali-scendi che investe e controlle di propositi al velalità e il sali-scendi che in un controlle di propositi al velalità e il sali-scendi che in un controlle di propositi al velalità di propositi al velalità di propositi al velalità e il sali-scendi che in un controlle di propositi al velalità e il sali-scendi che in un controlle di propositi al velalità e il sali-scendi che in un controlle di propositi al velalità e il sali-scendi che in un controlle di propositi al velalità di propositi al velalità di propositi al velalità di propositi al velalità e il sali-scendi che in un controlle di propositi al velalità e il sali-scendi che in un controlle di propositi al velalità e il sali-scendi che in un controlle di propositi al velalità di propositi al velalità di propositi al velalità e il sali-scendi che in un controlle di propositi al velalità di azioni nel breve periodo, e in un periodo come quello che stiamo attraversando.

periodo conte que delle regole che caratterizzano Borse, investimenti e mercati finanziari. Non solo. La durata media di una cris in Borsa è molto più breve dei periodi di crescita. I nuori massimi dei listini azionari sono sempre più alti dei massimi prevedenti. E nel lungo periodo si guadagna sempre, dato che inmomenti difficil veragono poi superati, e si torna a creare valore:

proprio per questo, investire quando le quotazioni sono ai minimi si rivela sempre un grande affare. Con crescite a doppia o tripla cifra. Sono regole non scritte, spesso poco evidenti per chi guarda ai listini con prospettire di breve periode e di corto

Sono regole non scritte, spesso poco evidenti per chi guarda a listini con prospettive di breve periodo e di corto respiro, o per chi a lascia influenzare dalle turbolenze consgiuntaria, ma che si possono ricavare con precisione, quasa fossero una formula matematica. Analizzando dati, quotazioni e andamenti storici delle principali crisi boristiche sui mercati inanziari internazionali attraverso l'indice MSCI World (che descrive l'andamento delle Borse dei principali rasi boristiche sui mercati l'analizari presi indicari l'anticari presi presi presi presi presi presi delle principali crisi boristiche sui mercati l'analizari gel effetti anche prendendo in considerazione l'eventualità più sfavorevole in assoluto che possa quella di investire tutto propio nel momento di massimo picco al rialzo dei mercati, appena prima di una netta, pesante e durattura inversione cal rialzo dei mercati, appena prima di una netta, pesante e durattura inversione di rialco dei mercati, appena prima di una netta, pesante e durattura inversione momente alquanto improbabile, un caso esterno, una situazione limite, ma proprio considerando un caso esterno, il più sfavorevole possible, si

GLOBAL

mediolanum communication kit

della tua azienda

Scopri i nuovi filmati che renderanno subito più efficace la comunicazione

www.mckglobal.it

possono ottenere interessanti indicazioni valide in generale. In pratica, si tratta di rispondere a una domanda che suona più o meno così: se un investitore compra tutte le se un investitore compra tutte le proprie azioni nel momento del loro massimo valore, al culmine di una fase storica, e subito dopo inizia un periodo di crisi e una discesa delle

periodo di crisi e una discesa delle quotazioni, quanto tempo impiega per recuperare il valore nominale iniziale delle proprie azioni?
Comparando dati e cifre dell'indice MSCI, relativi a tutte le principali crisi nella storia delle Borse mondali, dal crac del 1929, all crollo di Wall Street nel 1987, allo scoppio della Bolla tecnologica nel 2000, si nleva che, per un spotetico investitore che abba effettuato il 100% del proprio che, per un ipotetico investitore che abbia effettuato il 100% del proprio investimento al momento delle investimento al momento delle quotazioni massime, appena prima del calo dei Istini, in media il recupero dei valori nominali iniziali di titoli e quotazioni avviene dopo circa 50 mesi, quindi in quattro o cinque anni, dal momento del picco minimo. La pertitta media di valore delle azioni, secondo questo raffronto tra le varie crisi storiche, è pari al 33%, ma l'incremento medio che segue ai minimi nella fase di recupero è invece del 75%, di gran lunga superiore alla perdita precedente, e, ancora di più, di grandissima convenienza per chi investe quando i prezzi sono bassi.

perdita precedente, e, ancora di piu, di grandissima convenienza per chi investe quando i prezzi sono bassi. Se infatti il record negativo, per durata e consistenza, è quello della crisi del 1929, maturato in un contesto ormai distante anni luce da quello attuale, chi ha investito tutto proprio capitale in attoli appena prima del tonfo di Wall Street nell'87 na recuperato il valore, nominale iniziale in poco più, di un anno (15 mesi), dopo un cale complessivo medio del 20% ma con un seguente nalzo del 20% chi inveca vasve investito ai minimi, avrebbe quindi guadagnato parecchio). Mentre sempre un ipotetico investitore che abbia fatto la stessa cosa subito prima del disobverti della Bolla tecnologica e degli effetti dell'attentato alle Torri Gemelle di

Tempo necessario per recupero dai massimi in alcune delle principali crisi finanziarie

	Jab 2	N. STEE	Date	GOF/MSCI WRI	Parformance investimento 100% ai max	Mesi recepere invest.	Date	GDF/MSCI WRIT	Caricu medio	Perf.invest. 50% al max 50% ai min	Mexi recupero Invest
1	. 8	max	30/03/1973	4,300,9			30/03/1973	4.300,9			
	) 🚽	min	30/09/1974	2,575,4	-40%		30/09/1974	2.575,4	3.222	-20%	1.4.2.5
PETROL	0 3	recupero	31/03/1978	4,360,1	69%	61	28/02/1975	3,427,5		33%	23
	NAME OF		NAME OF THE OWNER.	NAME OF STREET	Paris Company	56343430	WOLDS CARDON	STATE OF THE PARTY	i de los de la constanta	CONTRACTOR	SCHOOL STREET
CROL	LL	max	31/08/1987	29.298,1			31/08/1987	29.299.1			
STRE	ET	min	30/11/1987	23,332,4	-20%		30/11/1987	23.332.4	25.978	-10%	
2011	0	recupero	30/11/1988	29.903,8	28%	15	29/01/1988	27.879.9		19%	5
	16.1		1000 TO 1000		na repraedosa	SEARCH SERVICE	HANNEL TRANSPOR		FEAT STATE		S. 40
GEMELLE	2 3	max	31/03/2000	110.667,6			31/03/2000	110.667,6			
2000/2001	Date mension	min	30/09/2002	59,419,4	-46%		30/09/2002	59,419,4	77.323	-23%	
an	- 2	recupero	31/01/2006	113,458,3	91%	71	31/10/2003	79.337,7		34%	44
	on share	max	27/03/2000	102,3			27/03/2000	102,3			
	000	min	09/10/2002	51,8	-49%		09/10/2002	51.8	66,757	-25%	
	夏	recupero	06/01/2006	103.2	99%	70	02/09/2003	68.8	-	33%	42
Performance o	tal mi	nimi	21/01/2008	115,3	123%		21/01/2008	115		123%	

senti e recuperi di valori e auotazioni nell'analisi dell'indice borsistico MSCI World

New York, tra il 2000 e il 2001, ha ottenuto i valori nominali niziali dopo 71 mesi, dopo un calo medio del 46% se avesse acquistato tutto ai prezzi più alti, ma pio ottenendo un recupero e una crescita di valore del 91% dai intelli minimi (e, anche in questo caso, per chi ha investito ai minimi si è rivelato un vero affare). Ma questi calcoli si riferiscono, come già evidenziato, esclusivamente a un potetico caso estremo e pesgore in

Ma questi calcoli si interscono, come già evidenzialo, esclusivamente a un ipotetico caso estremo e peggiore in assoluto. Per mitigare gi effetti dei periodi di flessione delle Borse, e accorciame i tempi di recupero, scatta la regola che induce a investire in modo costante, regolare, sempre unatando a un ottica e a guadagni di lungo periodo. Se infatti, ad esempio, sempre analizzando l'andamento storico dell'indice MSCI, si ipotizza un investimento per metà effettuato nel momento delle quotazioni massime e per metà quando sono ai minimi, in modo da compensarei due casi estreni, si rileva che gli effetti di un deprezzamento del istimi rientrano molto prima: dopo soli 5 mesi nel caso sgià ciato del crollo di Wall Street, dopo 44 mesi (anzache 71, come già visto) dal declino seguito all'attacco alle Torri Gemelle. In questo caso si

ncava inoltre che anche la perdita media per una crisi di Borsa si dimezza, risultando pari al 17% rispetto al 33% dell'ipotesi più negativa, mentre l'incremento medio nella fase di recupero è del 29%. Dati alla mano, continuare a investire in

quindi gli effetti negativi e i contraccolpi di uno scenario di breve durata, per garantire un rendimento di lungo periodo in linea con l'andamento tendenziale dei mercati, che dopo fasi cicliche di flessione proseguono poi sempre nel loro percorso di sviluppo e di crescita.

## IL PUNTO DI ANTONELLO ZUNINO\*

## Il futuro dei mercati? «Lo prevede la Cabala»

a 'Cabala', riferita all'andamento dei mercati all'andamento dei mercati prenderp più, pesto delle analisi del dati. È un meccanismo basato sulla percentuale di 'correlazioni' che, nei decenni, si sono manifestate tra determinati fenomeni e l'andamento dell'Indice besistica americano

decenni, si sono manifestate tra determinali fenomeni el l'andamento dell'Indice borsistico americano Standard and Poor's 500 (S&P) 500); che, a sua volta, la una correlazione dell'99% con quello dei, mercati mondiali.

La 'correlazione' indica l'intensità del legame che caratterizza due fenomeni. Ad esempio, se dopo ogni fsunami l'indice S&P 500 citudessè Ianno in positivo, tra i, due eventi esisterebbe "una correlazione del 100%. Nella nostra Cabala" consideramio stolo correlazioni intorno all'80%. Ad ogni evento attribuiamo un peso diverso, legato anche al numero di volte che il fenomeno si è venficato. In base alla media ponderata che nederia, pronostichiamo conte chiuderà l'Indice amencano a fine anno: insomma, una scommessa a 11 mesi di distanza, ignorando quello che sta accadendo sui mercati o alle economie. Il printo elemento in ordine di importanza el randamento dell'Indice in gennaio. Per fotuna, la correlazione tra un erenaio restativo el l'Indice a fine gennaio. elemento in ordine di importanza è l'andamento dell'Indice in gennaio. Per fortuna, la correlazione tra un gennaio negativo e l'Indice a fine anno è 'debole' (circa il 60%), visto che quest'anno abbiamo avuto uno dei gennaio peggion dal 1962. Quindi consideriamo ugualmente l'evento, pur assegnandogli un peso relativo. Il secondo elemento è rappresentato dal fatto che il 2008 è un anno di elezioni presidenziali negli Stati Uniti. Dal 1952 (con Eisenhower) al 2004 (Bush), su 14 elezioni l'Indice ha chiuso in positivo 12 volte, con una correlazione dell'86%: molto forte ma non pesantissima per la scarsa requenza dell'evento. Del pari, il 2008 è un anno con l'8 finale, e a partire dal 1900 gli anni con l'8 finale, e a partire dal 1900 gli anni con l'8 finale hamo chiuso in positivo 8 volte su 10: correlazione buona, ma anch' essa con peso debole perché troppo rara.

anch'essa con peao troppo rara.
Ma ci sono ancora due fenomeni che hanno ben altri pesi in questa Cabala finanziaria. Il primo è rappresentato dalla finale tra le due squadre vincenti per il campionato di Football americano della

National Football League (NFL); una squadra della American Football Conference (AFC) altra della National Football Conference (NFC). Sevince quela della NFC avremo un segnale positivo e pesante, in caso contrario avremo una pari negatività. Lultima giocata è stata la 42esima finale. La correlazione nedi ultimi anni à cossi-

avremo una pari negatività. L'ultima giocata è stata la 4/2esima finale. La correlazione negli ultimi anni è sessi dal 95% nel 2002 all'85% del 2007. Domenica 3 febbraio scorio, hanno vinto i Gianits di New York della NFC, dando quiundi un segnale molto positivo e pesante, mi remmi di Cabala.
VI è infine un ultimo evento psicologicamente molto nievante i partata di un elemento legato illa moda e che può essere coli antetta di l'alzo; gonne lunghe, mercati al ribasso." Esempi: 1922-1929, gonne sempre più corte, sette anni di rialzo vertiginoso, con crollo finale nel 1929. Periodo 1929-1948, gonne lunghe e mercato rialzista, fino alla Bolla del 2000. E visto che la tendenza attuale sembra il ritorno alla gonna corta, pesiamo bene questo clemento perché ha una forte componente psicologica. elemento perché ha una forte componente psicologica. Conclusione, la somma ponderata degli eventi ci risulta positiya e, nonostante sui mercati aleggi un pessimismo da recessione mondiale, la Cabala imperturbabile dice: Standard and Poor's 500 (6 mercati mondiali) positivi a fine 2008. Ricordando un piccolo dato: da quando la pubblichiamo, la Cabala ha fatto centro 23 volte su 25, con una correlazione del 92%, da quando la calcoliamo, 29 volte su 31, pari al 93,5%.

\*finanziere e scrittore di economia

Entra in Banca Mediolanum basta una telefonata

840.704.444

PREMIATO IL RELAIS SANTA CROCE DI FIRENZE

## Assegnato il Mediolanum Award

Prima edizione del riconoscimento dedicato ai servizi alla clientela più innovativi

Frima edizione del l'
Frienze è tornata ai fasti del
Rinascimento, quando era una
delle città più potenti d'Italia:
proprio un hotel di lusso della città
toscana, il Relais Santa Croce, ha
vinto il primo Mediolanum Award for
Service Quality and Innovation,
organizzato da Banca Mediolanum
oni il contributo scientifico
dell'Università Bocconi di Milano.
La cerimonia di premiazione si ès
volta lo scorso 13 febriacio nel
capoluogo lombardo e ha
rappresentato il primo appuntamento
di un percorso pluriennale mirato a
valorizzare le aziende che nel corso dei
dodici mesi precedenti si sono distinte

di un percorso pluriennale mirato a valorizzare le aziende che nel corso dei. dodici mesi precedenti si sono distinte nella qualità del servizio fornito alla chentela e nella customer astistactioni. Due temi cari a Banca Mediolanum, che ha da sempre nel suo Dna l'attenzione al chente, intesa come approccio che caratterizza e arracchisce un modello di business «quality oriented». La prima edizione del Mediolanum Award ha circoscritto il proprio campo di interesse al settore turistico, con l'obiettivo di studiare l'innovazione nel comparto alberghiero. In particolare, l'analisi è stata focalizzata sulla categoria degli hotel di lusso. Circa 90 gii alberghi che hanno partecipato alla rilevazione iniziata lo scorso maggio: in pratica, la metà del totale dei 5 stelle presenti nella Penisola. «Una delle linee guida del progetto scientifico – spiega

Andrea Ordanini, vice direttore del Customer & Service Science Lab, il centro di ricerche sull'orientamento al cento in inectria suminentamiento cliente, la qualità e l'innovazione nel settore dei servizi creato nella primavera 2007 grazie all'accordo tra Banca Mediolanum e l'Università Bocconi – era la volontà di indagare sul rapporto tra soddisfazione

riferimento, ma QUALITY

miglioramento
delle performance
aziendalio.
Come dire: la 'customer satisfaction' è Come dire: la customer sabstaction è riconosciuta da ogni azienda come un obiettivo da perseguire, ma l'interesse accademico è teso a scoprire quali siano le leve attraverso cui si muove e quali le modalità con cui interviene. «In tal senso – prosegue Ordanini – la collaborazione instaurata con Mediolanum, che ha avviato nel 2006 una patnership scientifica con l'Università Bocconi, è strategica per entrambi: per noi, che siamo studiosi di marketing, e per l'Istituto bancario, che ha fatto della soddisfazione dei clienti non solo un

anche uno degli elementi qualificanti della sua offerta». Il primo Mediolanum Award è Il primo Ivlediolanum Award e partito da un presupposto preciso: superare la logica dei premi autoreferenziali, che tradizionalmente assegnano nconoscimenti di qualità basati su non meglio precisati attributi

qualificanti, e scegliere un metodo più scientifico. «La metodologia che abbiamo adottato – spiega Ordantii - si è sviluppata in più fasi successive: dapprima abbiamo contattato le aziende oggetto dell'analisi, ossa gli dapprima abbiamo contattato le aziende oggetto dell'analisi, sosia gli hotel a cinque stelle, e raccolto i dati necessari. Successivamente, con l'elaborazione delle informazioni in nostro possesso abbiamo stilatoru una graduatoria infine, i servizi innovativi di ciascuno dei primi quattro hote sono stali sottoposti a un campione rappresentativo, che ha decretato la vittona finaleo. Vittoria che è andata al Relais Santa Croce di Firenze, che a superato il Canpi Palace, l'Hotel Villa Afredire di Boxalimo (Reggio Calabria) e il Westin Excelsior di Roma. «Ci tengo a sottolineare aggiunge Ordanini – che tutti equattro gli alberghi che sono entrati nella short-list finale hanno ricevuto un iconoscimento, anche se l'Award vero e proprio se l'è aggiudicato solo il Relais Santa Croce». Ma quali sono stati i servizi ritenuti più mnovativi? Qualche esempio: corsi gratuiti di pittura offerti agli ospiti, un servizio di trasporto inclottero a disposizione dei clienti per raggiungere le principali città italiane er orani finalità, dal lavoro allo svasco

raggiunger le principali città italiane raggiunger le principali città italiane gen ogni finalità, dal lavoro allo svago (shopping), ma anche innovazioni di processo mirate a stabilire un nuovo codice di comportamento uniforme per il personale in ogni aspetto di interrelazione con la clientela.