

MEDIOLANUM, SEMPRE ATTENTA AI BISOGNI DEI CLIENTI, AZZERA I COSTI E SEMPLIFICA LE OPERAZIONI

IN BANCA SENZA STRESS E CON FIDUCIA

Il conto corrente Riflex consente operazioni illimitate, utilizzando telefono, Internet, teletext, e prelievi bancomat gratis in tutte le banche. Con la carta di credito Riflexcard personalizzata pagamenti a saldo, a rate e online.

Un rapporto carico di stress. È questo il risultato dell'indagine condotta recentemente dal mensile *BancaFinanza* che ha rilevato come l'82% degli italiani abbia un pessimo rapporto con la propria banca, vale a dire la maggior parte si dichiara non soddisfatta del proprio istituto di credito. Si va dalla semplice paura di recarsi in banca e di rimanere intrappolati tra le porte del metal detector al fatto di vedersi «inghiottita» la propria card dall'apparecchiatura del bancomat e non poter far nulla. Ma ciò che più preoccupa è il timore di non comprendere il linguaggio dei moduli della banca, spesso troppo tecnico e difficile, provocando così conseguenze dannose sui propri conti correnti. Banca Mediolanum, che da sempre si sforza di essere la banca costruita intorno ai bisogni del cliente, ora si è sforzata di fare qualcosa in più, lanciando due prodotti innovativi, il conto corrente Riflex e la carta di credito Riflexcard che vanno proprio nella direzione richiesta dal mercato. Giovanni Pirovano, direttore generale di Banca Mediolanum, ci spiega come.

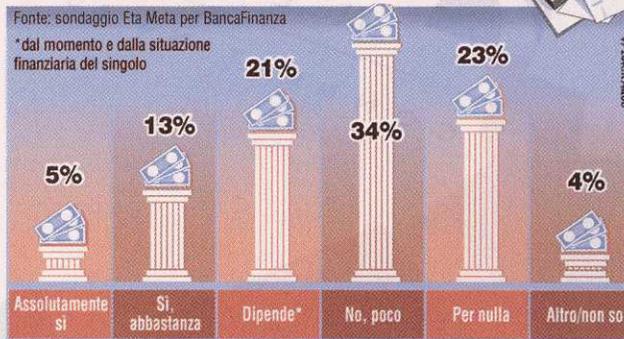
Qual è stato il punto di partenza di Banca Mediolanum per proporre qualcosa di veramente nuovo sul mercato?

Come ha evidenziato l'inchiesta di *BancaFinanza*, la banca per il cliente in genere è fonte di preoccupazioni a causa dell'incomunicabilità con lo sportellista, dei documenti spesso incomprensibili a chi non è un tecnico, oltre che per il forte caricamento dei costi e della complessa macchina burocratica.

Qual è il valore aggiunto del conto corrente Riflex?

Il conto corrente Riflex sintetizza alcune caratteristiche che offrono già altri prodotti della nostra banca, contribuendo maggiormente a non far perdere tempo e risorse preziose al cliente. Come per qualunque altro nostro conto corrente, il cliente deve compilare e sottoscrivere un solo modulo che reca tutte le istruzioni del caso. Il conto corrente Riflex consente infatti di eseguire tutte le operazioni bancarie, di investimento, di pagamento, di finanziamento ecc., con la massima libertà, utilizzando il

SECONDO LEI GLI ITALIANI SONO SODDISFATTI DEL RAPPORTO CON LA LORO BANCA?



canale più comodo o disponibile (Internet, telefono, teletext, consulente ecc.) da ogni luogo, sia in Italia che all'estero, 24 ore su 24, di qualsiasi giorno. Ha un costo sicuro, chiaro, onnicomprensivo (al massimo 60 euro all'anno) che può azzerarsi se il cliente mantiene con la banca investimenti per 30 mila euro oppure una giacenza minima sul conto.

Le banche addebitano le commissioni per i prelievi effettuati presso i bancomat di altre banche. Con Riflex i prelievi sono sempre gratuiti?

Il conto Riflex dà la possibilità illimitata e gratuita di prelevare contante presso tutti i bancomat di tutte le banche italiane, possibilità che è stato calcolato si traduca in un risparmio di circa 150 euro all'anno per famiglia. Permette, gratuitamente, presso gli oltre 15 mila sportelli delle Poste e di Banca Intesa, operazioni di versamento (assegno, contante) e di prelievo (sia euro sia valute estere).

Vi è la possibilità di usare il conto Riflex senza affiancare da subito gli investimenti?

Si può provare senza vincoli di investimento, nel senso che è un conto corrente completo che può coesistere con altri ma anche «vivere da solo», rendendo in tranquillità il cliente «mono-bancario». Il conto corrente Riflex, comunque, si affianca alla vasta gamma di conti correnti già offerti da Banca Mediolanum per determinate categorie di clienti ed esigenze. Non va poi dimenticato che, come sempre, Banca Me-



Giovanni Pirovano

diolanum mette a disposizione la consulenza professionale dei suoi Consulenti globali che guidano e supportano il cliente nelle sue decisioni di investimento.

Quali sono le potenzialità della nuova carta di credito Riflexcard?

A tutti coloro che scelgono il conto corrente Riflex – a oggi si contano già migliaia di aperture di conto – viene distribuita la carta di credito Riflexcard, la prima sul mercato che copre tutte le esigenze di pagamento, in quanto è bancomat e pagobancomat in Italia e all'estero; è carta di credito (Visa o Mastercard); è carta per rimborsi rateali; è carta per acquisti sicuri online mediante l'utilizzo di codici unici. Ma la principale novità sta nell'essere più sicura contro il rischio di smarrimento, senza contare che si preoccupa di tutelare in misura maggiore la privacy del cliente. Nella carta, che è riflettente, può infatti essere incorporata la foto del titolare. Inoltre, nell'ipotesi che si voglia effettuare un pagamento a rate, con questa carta non si rivela al negoziante che si sta utilizzando una carta revolving e, pertanto, permette di non svelare il proprio stato di necessità.

ENTRA IN BANCA MEDIOLANUM
Basta una telefonata
840 704 444
www.bancamediolanum.it

Notizie Mediolanum a cura di **Roberto Scippa**
Selezione e Reclutamento tel. 02-90492778