

VENTICINQUE ANNI FA NASCEVA PROGRAMMA ITALIA, MENTRE UN DECENNIO FA HA DEBUTTATO LA BANCA DEL GRUPPO

DUE ANNIVERSARI PER MEDIOLANUM

Ennio Doris: «Abbiamo creato la Banca più evoluta sia tecnologicamente sia nel rapporto con i clienti»

Questa anno per Mediolanum si verificano due ricorrenze importantissime: i 25 anni dalla nascita di Programma Italia, primo nucleo da cui è derivato tutto il Gruppo, e i 10 anni di Banca Mediolanum.

Due tappe fondamentali che certificano la qualità e la quantità del lavoro fatto da tutti i collaboratori dell'azienda. Ognuno avrebbe una sua storia da raccontare, i propri obiettivi da raggiungere, i propri sogni da realizzare, ma, primo tra tutti, Ennio Doris, Presidente di Banca Mediolanum e Amministratore Delegato del Gruppo Mediolanum, ci dà ora una sua personale visione di questi 25 anni.

«In questi anni, a volte, mi sono sentito un po' come tutti coloro che vanno contro corrente. Sono, ed ero, soprattutto fortemente convinto che la qualità della consulenza finanziaria, oggi come 25 anni fa, non può prescindere dalla qualità della soddisfazione di tutti i bisogni del cliente dal punto di vista finanziario, previdenziale, assicurativo e bancario. Solo potendo gestire con i propri clienti un rapporto sulla totalità di questi aspetti si può essere certi di aver fatto bene il proprio dovere, di aver svolto la propria missione. Tutto questo si concentra in una sola, determinante parola: qualità».

«Perché - prosegue Doris - mi sento contro corrente? Perché ho basato le mie convinzioni su alcune esperienze e sensazioni che mi hanno fatto sentire parecchio solo in alcuni momenti della mia vita imprenditoriale, ma la mia visione e il punto d'arrivo sono sempre stati talmente chiari da farmi muovere senza mai deviare dalla linea maestra. Grazie a questa visione ho potuto creare la Banca senza dubbio più evoluta sia tecnologicamente sia nel rapporto con la cliente - la sempre supportato dai quasi 6.500 Family Banker, che ringrazio uno per uno, e dagli oltre 1.500 collaboratori di sede che abbraccio con la stessa enfasi».

«Pensate - aggiunge Doris - a una filiale qualunque di una qualunque banca,

è la stessa, a parte i supporti tecnologici basilari, di una qualunque banca fiorentina del XV secolo. Banca Mediolanum ha stravolto le regole e invertito i rapporti di forza tra cliente e istituto. Questo non vuol dire che la conflittualità tra cliente e banca rimane ma ha solo pesi diversi, ma che grazie al concetto della banca circolare costruita intorno

al cliente non esistono motivi di conflittualità. Questa strategia ci ha consentito di arrivare ad avere oltre un milione di clienti e di aprire oltre 500.000 conti correnti e amministrare più di 35 miliardi di euro. Di questi risultati voglio ringraziare tutti i miei collaboratori presenti, passati e futuri e sono anche convinto che siamo solo all'inizio».

Life Serenity: per affrontare la vita con serenità

Uno strumento che offre tutela adeguata, conveniente, flessibile e modulare

Unica nel suo genere. Innovativa, conveniente e personalizzabile. Realizzata per tutelare l'assicurato e anche la sua famiglia dai gravi imprevisti che possono verificarsi nel corso della vita, mettendone a repentaglio la stabilità e tranquillità economica. Life Serenity è la nuova linea di protezione di Banca Mediolanum creata appositamente per offrire una solida tutela dai gravi eventi accidentali che possono colpire il sottoscrittore, come malattie gravi, infortuni, grandi interventi chirurgici, morte, tutti quei fattori che possono quindi impedire all'assicurato anche il normale svolgimento delle proprie attività lavorative e di reddito, per sé e per chi ne dipende economicamente, come i propri cari. «Tutelare la serenità della vita di tutti i giorni dai gravi eventi imprevisti è fondamentale, specie se si tratta del proprio futuro e dei propri cari», osserva Edoardo Fontana Rava, responsabile Marketing Prodotto di Banca Mediolanum. «Per questo - prosegue - abbiamo predisposto una nuova linea del ramo protezione che soddisfa una reale e primaria esigenza del cliente, alla quale mancava finora una risposta adeguata». Non esiste infatti un'altra formula di protezione di questo genere sul mercato, perché Life Serenity è una soluzione pensata in maniera specifica per offrire una garanzia economica in caso di grave invalidità o morte, in seguito a malattia o infortunio, con premi assolutamente concorrenziali rispetto ad altre formule presenti sul mercato, e che consente di scegliere massimali elevati e adeguati al tipo di rischio. «Questo nuovo tipo di protezione - sottolinea Fontana Rava - riconosce all'assicurato un capitale prefissato secondo contratto: non è quindi né un rimborso, né una diaria, né una copertura dei costi sostenuti, ma una garanzia economica ben precisa e prestabilita, con grande trasparenza. La possibilità di tutelarsi in caso di gravi imprevisti per la propria salute con capitali importanti, spesso non offerti dal mercato, a tariffe molto convenienti e concorrenziali, sono tutti elementi che ne fanno quindi una linea di protezione del tutto unica, innovativa e vantaggiosa».

Per proteggere la tranquillità economica del sottoscrittore e della propria famiglia, attraverso una gamma completa e personalizzabile di coperture, la linea Life Serenity si articola in tre diverse soluzioni, flessibili e modulari, in base alle esigenze personali: Life Serenity Vita, Life Serenity Infortuni (la cui tutela si estende anche a eventi spesso non compresi nelle altre polizze, come ad esempio i rischi collegati alla pratica di sport, da quelli più pericolosi, come immersioni e alpinismo, a quelli più diffusi, come le arti marziali), e Life Serenity Global, che rappresenta la copertura più completa.

ENTRA IN BANCA MEDIOLANUM
Basta una telefonata
840 704 444
www.bancamediolanum.it

Notizie Mediolanum a cura di **Roberto Scippa**
roberto.scippa@mediolanum.it

Selezione e Reclutamento tel. **840 700 700**
www.familybanker.it