

CON LA RIVOLUZIONE TECNOLOGICA, MEDIOLANUM HA AZZERATO I COSTI E AUMENTATO L'OFFERTA DEI SERVIZI BANCARI

RIFLEX: ORA LA BANCA È SU MISURA

Il nuovo conto corrente permette di effettuare, a qualsiasi ora e da qualsiasi luogo, tutte le operazioni bancarie: dai prelievi agli assegni, dai pagamenti ai bonifici. È possibile anche prelevare contante gratis in tutte le banche italiane.

È l'ultimo nato nella famiglia dei conti correnti di Banca Mediolanum, ma a soli tre mesi dal suo lancio migliaia di clienti lo hanno già scelto. Si chiama Reflex, il conto corrente che sta rivoluzionando il mercato. Il suo punto di forza sta nel massimo contenimento dei costi dei servizi e delle operazioni bancarie. Ennio Doris, fondatore e presidente della Banca, ci spiega come tutto ciò è stato possibile.

Come si è arrivati a proporre sul mercato un prodotto così innovativo?

Il punto di svolta è stata la rivoluzione tecnologica che, come ha modificato abitudini e stili di vita delle persone, così ha cambiato l'organizzazione delle aziende e, quindi, la struttura degli istituti di credito e, insieme, lo stesso modo di fare banca. Così abbiamo adottato una formula innovativa, sforzandoci di unire i vantaggi derivanti dall'impiego delle nuove tecnologie a quelli offerti dalle tradizionali reti distributive. L'architettura di questo sistema sta proprio nella «multicanalità» e Reflex, più di qualunque altro nostro conto corrente, rispecchia in pieno questa formula, vale a dire consente un accesso multimediale alla banca.

Che vantaggi dà la multicanalità?

La multicanalità garantisce la comodità alla clientela di non dover essere vincolata agli orari delle filiali, ma di poter fare affidamento sulla propria banca 24 ore su 24 sette giorni su sette. Per cominciare, per essere in Banca Mediolanum, è sufficiente digitare dal proprio telefono cellulare il numero verde assolutamente gratuito: pronto a rispondere ci sarà un operatore del phone banking che provvederà a eseguire l'operazione richiesta. Inoltre l'opportunità di avere una pluralità di «canali» di accesso alla banca consente al cliente di scegliere quale utilizzare in base alle proprie esigenze del momento. Il titolare del conto corrente può decidere se operare dallo sportello Internet (consultando il sito www.bancamediolanum.it, ndr), piuttosto che da quello telefonico o ancora se utilizzare quello televisivo. Reflex è cioè un conto che si usa quando e come si vuole, al telefono o al pc, via sms o teletext.

Signor Doris, ci elenca nei dettagli le caratteristiche del conto Reflex?

CONTO CORRENTE RIFLEX: LE CONDIZIONI	
Operatività ordinaria (oneri vari)	
Canone annuo per giacenza media giornaliera inferiore a 6.000 e contestuale patrimonio gestito inferiore a 30.000	60,00
Canone annuo per giacenza media giornaliera superiore a 6.000	Gratuito
Canone annuo per patrimonio gestito superiore a 30.000	Gratuito
Riga su estratto conto	Gratuita
Estratto conto on line	Gratuito
Estratto conto trimestrale cartaceo	Gratuito
Comunicazioni via posta/fax da servizio Clienti	Gratuite
Disposizioni attraverso servizio Clienti	Gratuite
Spese unitarie per operazione	Gratuite
Canone servizio telefonico, internet e teletext	Gratuito
Telefonata al servizio Clienti 800-107.107	Gratuita
Bonifici in uscita (Italia)	Gratuiti
Emissione assegni	Gratuita
Invio libretto assegni	Gratuito
Commissione per emissione assegni circolari e di trattenza con addebito in c/c (assegni circ. emessi su mandato dell'Istituto Centrale Banche Popolari Italiane)	Gratuite
Spese per singola operazione effettuata attraverso gli sportelli convenzionati	Gratuite
Domiciliazione utenze	Gratuite
Rimesse interbancarie dirette (RID)	Gratuite
Operatività straordinaria (oneri vari)	
Bonifici esteri in uscita (area euro)	Gratuiti per importo inferiore a 12.500 10,00 per importo superiore a 12.500
Bonifici esteri in uscita (area extra euro)	10,00
Cambio convenzione	5,00
Estinzione del conto corrente	25,82
Imposta di bollo annua su estratto conto	34,20
Pagamento imposte tramite internet (costi taxtel)	2,00
Pagamenti bollettini postali premarcati tramite internet	2,00
Ricarica telefonica (escluse eventuali commissioni richieste dal gestore telefonico)	Gratuita
BANCOMAT (oneri vari)	
Canone annuo	Gratuito
Prelievi presso qualsiasi ATM in Italia (numero illimitato)	Gratuiti
CARTE DI CREDITO (EMESSA SU CIRCUITO CARTA SI) (principali spese)	
Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD	30,00
Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD ORO	75,00

Reflex migliora la qualità della vita, in quanto assicura la comodità di effettuare qualunque operazione bancaria a qualsiasi ora e da qualsiasi luogo. È un conto corrente innovativo e completo, nel senso che permette di effettuare tutte le operazioni bancarie di tipo ordinario in modo illimitato e totale: dai prelievi agli assegni, dai pagamenti ai bonifici. In particolare dà la possibilità senza limiti di alcun tipo e gratuitamente di prelevare contante presso gli sportelli bancomat di tutte le banche italiane. E, al di sopra della disponibilità bancomat, consente, sempre senza richiedere ulteriori esborsi, presso gli oltre 15 mila sportelli delle Poste e di BancaIntesa, operazioni di versamento (assegni, contante) e di prelievo (sia euro che valute estere). Ma le maggiori garanzie sono, come si diceva, sul piano dei costi: Reflex ha un costo sicuro, trasparente, onnicomprensivo che può azzerarsi se il cliente mantiene con la banca investimenti per 30 mila euro oppure una giacenza minima sul conto. In pratica può comportare da zero a un massimo di 5 euro al mese, il che significa che all'anno, nella «peggiore» delle ipotesi, può far sborsare un canone di 60 euro.

Che cos'è la Reflexcard e che servizi offre?

A chi sceglie Reflex o un altro conto corrente di Banca Mediolanum verrà distribuita la nuova carta di credito Reflexcard, la prima sul mercato che copre tutte le esigenze di pa-

gamento, in quanto al costo fisso annuale di 30 euro è bancomat e pagobancomat in Italia e all'estero; carta di credito (Visa o Mastercard); carta revolving per rimborsi rateali e, mediante l'attribuzione di codici unici, utilizzabile per acquisti sicuri online. Inoltre esiste la possibilità, su richiesta dell'intestatario, di inserire la sua fotografia. Si tratta perciò di una carta più sicura, a prova di furto e che tutela la privacy del titolare. Inoltre è rivoluzionaria per essere carta di credito a saldo e anche revolving con una particolarità nel pagamento rateale: si può decidere mensilmente gli importi da pagare a saldo e quanto invece deve essere addebitato sul conto a rate. Basta una telefonata al call center della Banca entro il 28 del mese.

Inoltre fare acquisti online con la Reflexcard non è rischioso: contattando ancora una volta il call center viene assegnato un codice da utilizzare un'unica volta per l'acquisto, senza perciò dover fornire il proprio numero di carta.

ENTRA IN BANCA MEDIOLANUM
 Basta una telefonata
840 704 444
www.bancamediolanum.it

Notizie Mediolanum a cura di **Roberto Scippa**
 Selezione e Reclutamento tel. 02-90492778