

Il segreto del successo è nella rivoluzione tecnologica di Banca Mediolanum che offre più canali di accesso e costi fissi

# I risparmiatori scelgono il conto Reflex

Conquista i clienti la formula che azzeri i costi e consente operazioni illimitate, 24 ore su 24, da qualsiasi posto con qualsiasi mezzo, e prelievi bancomat gratis presso tutte le banche italiane. E' l'ultimo nato nella famiglia dei conti correnti di Banca Mediolanum, ma a soli tre mesi dal suo lancio migliaia di clienti lo hanno già scelto. Si chiama Reflex, il conto corrente che sta rivoluzionando il mercato. Il suo punto di forza sta nel massimo contenimento dei costi dei servizi e delle operazioni bancarie. Ennio Doris, fondatore e presidente della Banca ci spiega come tutto ciò è stato possibile.

*Qual è il segreto che ha permesso a Banca Mediolanum di proporre sul mercato un prodotto così innovativo?*

Il punto di svolta è stata la rivoluzione tecnologica che, come ha modificato abitudini e stili di vita delle persone, così ha cambiato l'organizzazione delle aziende e, quindi, la struttura degli istituti di credito e, insieme, lo stesso modo di fare banca. Così abbiamo adottato una formula innovativa, sforzandoci di unire i vantaggi derivanti dall'impiego delle nuove tecnologie a quelli offerti dalle tradizionali reti distributive. L'architettura di questo sistema sta proprio nella "multicanalità" e Reflex, più di qualunque altro nostro conto corrente, rispecchia in pieno questa formula, vale a dire consente un accesso multimediale alla banca.

*Che vantaggi dà la multicanalità?*

La "multicanalità" garantisce la comodità alla clientela di non dover essere vincolato agli orari delle filiali, ma di poter fare affidamento sulla propria banca 24 ore su 24 sette giorni su sette. Per cominciare, per essere in Banca Mediolanum, è sufficiente digitare dal proprio telefono cellulare il numero verde assolutamente gratuito: pronto a rispondere ci sarà un operatore del phone banking che provvederà ad eseguire l'operazione richiesta. Inoltre l'opportunità di avere una pluralità di "canali" di accesso alla banca consente al cliente di scegliere quale utilizzare in base alle proprie esigenze del momento. Il titolare del conto corrente può decidere se operare dallo sportello Internet (consultando il sito [www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it) ndr), piuttosto che da quello telefonico o ancora se utilizzare quello televisivo. Reflex è cioè un conto che si usa quando

e come si vuole, al telefono o al pc, via sms o teletext.

*Reflex si differenzia da un conto corrente online per la "multicanalità"?*

Reflex non è un conto on line, ma un conto corrente tradizionale che grazie alla multicanalità della banca consente differenti forme d'accesso. La multicanalità è solo la prima novità ma la vera forza di Banca Mediolanum è la preziosa rete di Consulenti Globali, oggi cresciuta fino a sfiorare le 5mila risorse. Da un lato, pertanto, la nostra Banca ha sfruttato la rivoluzione tecnologica servendosi dell'accesso multicanale per tagliare i costi dei servizi. Ma con la differenza, rispetto alle banche concorrenti, di non essere condizionata da una struttura precedente improntata al sistema distributivo tradizionale fondato su filiali e sportelli. Il secondo elemento è collegato al primo. Dall'altro lato, scegliendo di non avere sportelli, ha puntato sulla consulenza professionale: la sua forza sta proprio nella rete dei Consulenti Globali che guidano e orientano il cliente nelle scelte di investimento. Banca Mediolanum è il Consulente Globale. Questo è il grande valore aggiunto rispetto ai competitors che da tempo han-



RiflexCard, la carta di credito personalizzata

no lanciato conti a cui si accede via Internet, molto convenienti dal punto di vista dei costi ma che nascondono un vizio di fondo: per tutti quanti non è presente il fattore umano quando invece le persone hanno bisogno di relazionarsi.

*Signor Doris, ci elenca nei dettagli le caratteristiche del conto Reflex?*

Reflex migliora la qualità della vita, in quanto più di qualunque altro nostro conto corrente assicura la comodità di effettuare qualunque operazione bancaria a qualsiasi ora e da qualsiasi luogo. Si potrebbe paragonare a un telefono mobile che, oltre ad essere più comodo, funziona meglio di un telefono fisso e per giunta costa molto meno. E' un conto corrente innovativo e completo, nel senso che permette di effettuare

tutte le operazioni bancarie di tipo ordinario in modo illimitato e totale: dai prelievi agli assegni, dai pagamenti ai bonifici. In particolare dà la possibilità senza limiti di alcun tipo e gratuitamente di prelevare contante presso gli sportelli bancomat di tutte le banche italiane. E al di sopra della disponibilità bancomat, consente, sempre senza richiedere ulteriori esborsi, operazioni di ver-

samento (assegni, contante) e di prelievo (sia euro che valute estere). Ma le maggiori garanzie sono, come si diceva, sul piano dei costi: Reflex ha un costo sicuro, trasparente, onnicomprensivo che può azzerarsi se il cliente mantiene con la banca investimenti per 30mila euro oppure una giacenza minima sul conto. In pratica può comportare da zero a un massimo di 5 euro al mese, il che significa che all'anno, nella "peggiore" delle ipotesi, può far sborsare un canone di 60 euro.

*Che cos'è la Reflexcard e che servizi offre?*

A chi sceglie Reflex o un altro conto corrente di Banca Mediolanum verrà distribuita la nuova carta di credito Reflexcard, la prima sul mercato che copre tutte le esigenze di pagamento, in quanto al costo fisso annuale di 30 euro è bancomat e pagobancomat in Italia e all'estero; carta di credito (Visa o Mastercard); carta revolving per rimborsi rateali e, mediante l'attribuzione di codici unici, utilizzabile per acquisti sicuri online. Inoltre esiste la possibilità, su richiesta dell'istituzionario, di poter inserire la sua fotografia. Si tratta perciò di una carta più sicura, a prova di furto e che tutela la privacy del titolare. Inoltre è rivoluzionaria per essere carta di credito a saldo e anche revolving con una particolarità nel pagamento rateale: si può decidere mensilmente gli importi da pagare a saldo e quanto invece deve essere addebitato sul conto a rate, senza decidere in anticipo le modalità di rimborso. Basta una telefonata al call center della Banca entro il 28 del mese.

Inoltre fare acquisti online con la Reflexcard non è rischioso: contattando ancora una volta il call center viene assegnato un codice da utilizzare un'unica volta per l'acquisto, senza perciò dover fornire il proprio numero di carta. Senza contare che, come per il conto Reflex, per ogni informazione e chiarimento è possibile chiamare il numero 840 704 444 oppure ricorrere a uno dei nostri consulenti globali.

CONTO CORRENTE RIFLEX: LE CONDIZIONI			
<b>Operatività ordinaria (oneri vari)</b>			
Canone annuo per giacenza media giornaliera inferiore a 6.000 e contestuale patrimonio gestito inferiore a 30.000	Gratuita	Canone annuo per giacenza media giornaliera superiore a 6.000	Gratuita
Canone annuo per patrimonio gestito superiore a 30.000	Gratuita	Riga su estratto conto	Gratuita
Estratto conto on line	Gratuita	Estratto conto trimestrale cartaceo	Gratuita
Comunicazioni via posta/fax da servizio Clienti	Gratuita	Disposizioni attraverso servizio Clienti	Gratuita
Spese unitarie per operazione	Gratuite	Canone servizio telefonico, Internet e teletext	Gratuita
Telefonata al servizio Clienti 800-107-107	Gratuita	Bonifici in uscita (Italia)	Gratuiti
Bonifici in uscita (Italia)	Gratuiti	Emissione assegni	Gratuita
Invio libretto assegni	Gratuita	Commissione per emissione assegni circolari e di trattenza con addebito in 24 (assegni circ. ammessi sul mandato dell'Istituto Centrale Banche e Poste Italiane)	Gratuita
Spese per singola operazione effettuata attraverso gli sportelli convenzionati	Gratuita	Domiciliazione stanzi	Gratuita
Rimesso interbancario diretto (RID)	Gratuita	<b>Operatività straordinaria (oneri vari)</b>	
Bonifici esteri in uscita (area euro)		Gratuiti per importo inferiore a 12.500	10,00 per importo superiore a 12.500
Bonifici esteri in uscita (area extra euro)		10,00	
Cambio convenzione		5,00	
Estinzione del conto corrente		25,82	
Imposta di bollo annua su estratto conto		34,20	
Pagamento imposte tramite Internet (costi tarali)		2,00	
Pagamenti bollettini postali premarcati tramite Internet		2,00	
Ricarica telefonica (escluse eventuali commissioni richieste dal gestore telefonico)		Gratuita	
<b>BANCOMAT (oneri vari)</b>			
Canone annuo		Gratuito	
Prelievi presso qualsiasi ATM in Italia (numero illimitato)		Gratuiti	
<b>CARTE DI CREDITO (EMESSA SU CIRCUITO CARTA S.I.) (principali spese)</b>			
Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD		30,00	
Quota annuale Mediolanum RIFLEXCARD DRG		75,00	

GRANDE FESTA PER LA CONSEGNA DELLA MAGLIA VERDE AL VINCITORE DEL GRAN PREMIO DELLA MONTAGNA

## Mediolanum protagonista al "Giro"

E' stato il corridore colombiano José Rujano, terzo nella classifica generale, vincitore del Gran Premio della Montagna all'88° Giro d'Italia, a indossare la "maglia verde" sponsorizzata da Banca Mediolanum. Il corridore, a conclusione della grande corsa ciclistica, è stato festeggiato nello stand allestito dalla Banca milanese che ha seguito la manifestazione con un nutrito staff e numerose iniziative che hanno coinvolto la clientela nelle varie città sede di tappa. Molti hanno avuto così la straordinaria opportunità di festeggiare i campioni di ieri e di oggi: sono stati quasi 4.000 i clienti che hanno preso parte alle manifestazioni organiz-



zate per loro dalla Banca. Nella foto, il Direttore generale di Banca Mediolanum, Giovanni Pirovano, consegna la maglia verde al vincitore del Gran Premio della Montagna José Rujano; a destra, il corridore nello stand di Banca Mediolanum.

Entra in Banca Mediolanum  
**BASTA UNA TELEFONATA**  
**840-704.444**  
[www.bancamediolanum.it](http://www.bancamediolanum.it)

Selezione e reclutamento  
 tel. 02-90492778

Notizie Mediolanum  
 a cura di Roberto Scippa  
[roberto.scippa@mediolanum.it](mailto:roberto.scippa@mediolanum.it)